

Resultaten tevredenheidsenquête



Verwerking en presentatie van de ouderbevraging
2018-2019



1. Inleiding

Beste ouders,

Enkele weken geleden kreeg u van ons een tevredenheidsenquête. Met deze enquête wilden wij de stem van de ouders laten spreken: hoe tevreden zijn jullie over onze schoolwerking?

Deze enquête was geen verplichting en ze was anoniem. Toch hebben we vastgesteld dat heel veel mensen ze ingevuld hebben: maar liefst 82 gezinnen vulden de bevraging in. Als we ervan uitgaan dat een gemiddeld gezin 2 kinderen telt, dan vertegenwoordigen al deze bevestigingen 160 à 180 kinderen van de school. Dat is een groot succes en de enquête geeft dus zeker een goed beeld weer van de mening van de ouders. Van harte dankjewel daarvoor!

Als school vinden wij een open communicatie ontzettend belangrijk. Alle resultaten hebben we dan ook zonder uitzondering verwerkt. Alleen zo geven we een eerlijk en correct beeld weer van de mening van de ouders. In dit bundel bezorgen wij jullie per vraag een duidelijk overzicht: hoeveel % van de ouders gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak, hoeveel % gaat (meestal) niet akkoord, hoeveel % heeft over deze uitspraak geen mening of vindt dat die uitspraak voor hen niet van toepassing is.

We moeten eerlijk zijn: de resultaten van bevestigingen zijn goed. Daar zijn we ontzettend blij om, het doet ons deugd en het geeft ons moed om verder samen te bouwen aan onze prachtige school. Uiteraard kregen we van jullie ook een aantal kritische bedenkingen, opmerkingen, werkpunten, inzichten,... mee. Ook die willen we hier bekend maken én wij gaan van die werkpunten ook écht werk maken. Daarvoor dient zo'n bevestiging immers: we kunnen eruit leren, we worden er samen beter van!

Maar in elk geval: DANKJEWEL voor de MEDEWERKING en het VERTROUWEN!

Hoe interpreteren we de resultaten van deze enquête?

- Ouders die bij een vraag akkoord of meestal akkoord hebben aangeduid, zijn hiermee (meestal) akkoord en zijn hierover dus tevreden of zelfs zeer tevreden;
- Ouders die bij een vraag meestal niet akkoord of niet akkoord hebben aangeduid, zijn hiermee (meestal) niet akkoord en zijn hierover dus ontevreden of zelfs zeer ontevreden.
- Ouders die bij een vraag geen mening hebben aangeduid, geven aan dat zij hierover geen mening hebben of dat die vraag voor hen niet van toepassing is. Enkele voorbeelden:
 - Ouders die alleen kinderen in de kleuterafdeling hebben, weten nog niet of er een aangepaste hoeveelheid huiswerk wordt gegeven;
 - Ouders die met hun kinderen nog nooit problemen hadden op school, weten niet of de school hen bij problemen voldoende helpt;
 - Ouders die nog nooit bij de directeur zijn gegaan, weten niet of zij luisterbereid en behulpzaam is;

- Wij hanteren de gekende 70-30-regel: van zodra 30% van de mensen met een bepaalde vraag of uitspraak (meestal) niet akkoord gaat, maken wij daar een werkpunt van voor de hele school.

Ook uit de commentaren die ouders op het einde van de enquête konden invullen, hebben wij heel wat nuttige informatie gehaald. Zeker wanneer een aantal ouders een gelijkaardige opmerking noteert, betekent dit voor ons dat we hiervan een werkpunt maken.

We wensen jullie alvast veel plezier met het doornemen van de resultaten en danken nogmaals iedereen die de bevraging heeft ingevuld: samen maken we immers werk van kwaliteitsvol onderwijs!

An Van Neste
directeur

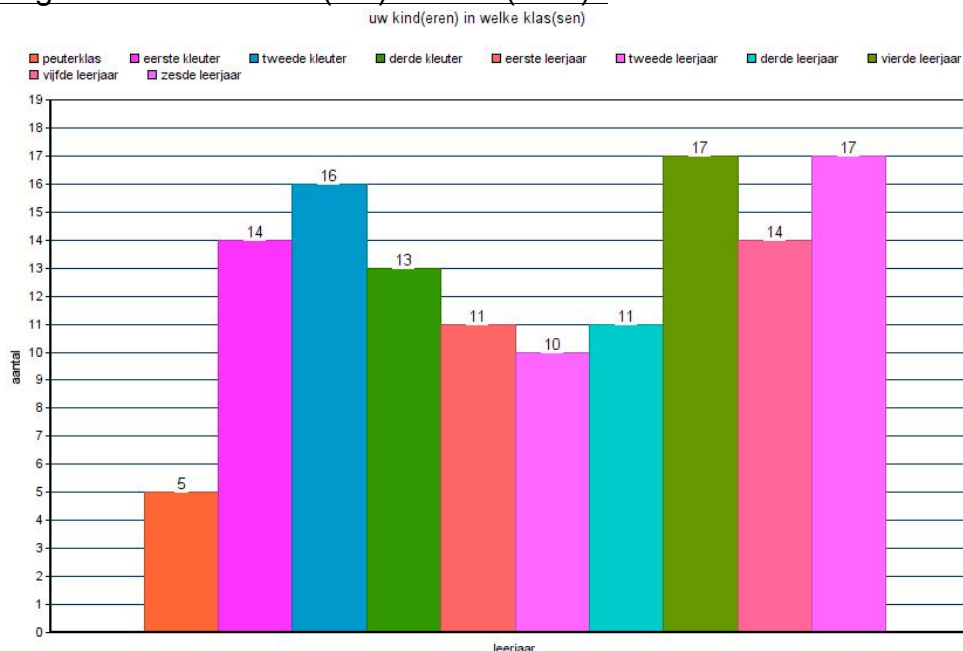


Op de volgende pagina's bezorgen wij jullie per vraag uit de enquête:

- een duidelijk overzicht van de spreiding van de antwoorden via een grafiek;
- het percentage ouders dat met een bepaalde vraag (meestal) akkoord of (meestal) niet akkoord gaat;
- eventuele conclusies
- een overzicht van de belangrijkste commentaren die ouders extra mee stuurden

2. Verwerking van de resultaten

Vraag 1. In welke klas zit(ten) uw kind(eren)?



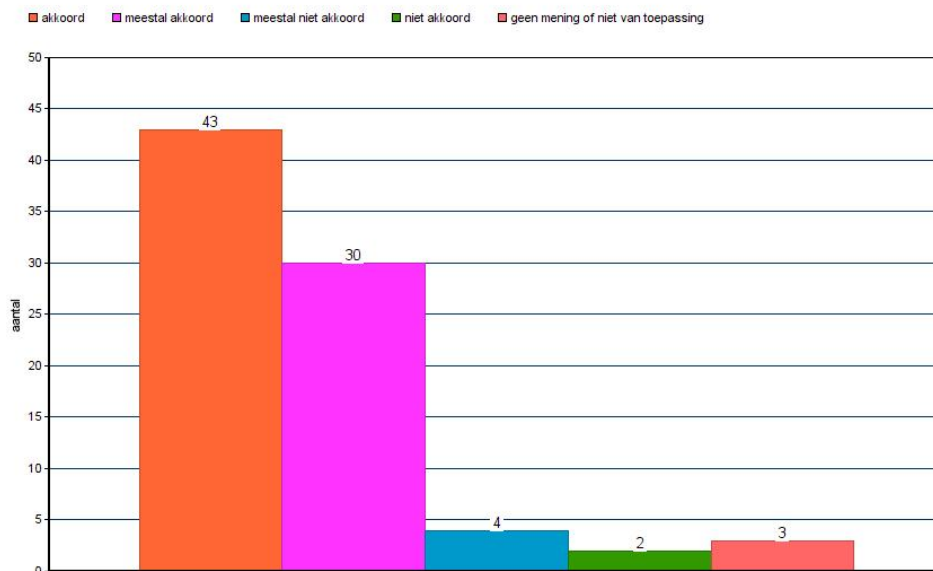
- 68,33% van de ouders vulden de enquête in (als we rekening houden met een gemiddelde van 2 kinderen per gezin)
- In de meeste leeftijdsgroepen vulden ongeveer de helft van de ouders van de enquête in.
- De uitschieters zijn het eerste kleuter en het vijfde leerjaar, waar 70% van de ouders de enquête invulde.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vulde de enquête in.



Vraag 2: Ik weet wat mijn kind moet kennen of kunnen.



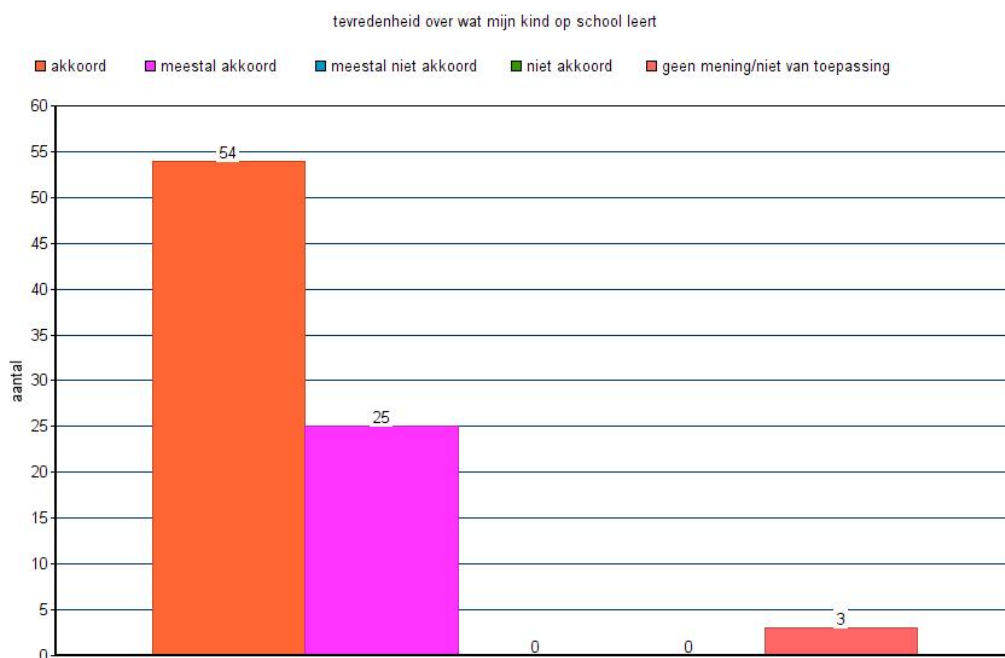
- 89,02% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 7,31% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 3,65 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders is tevreden tot zeer tevreden over wat men weet wat het kind moet kennen of kunnen.



Vraag 3: Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert



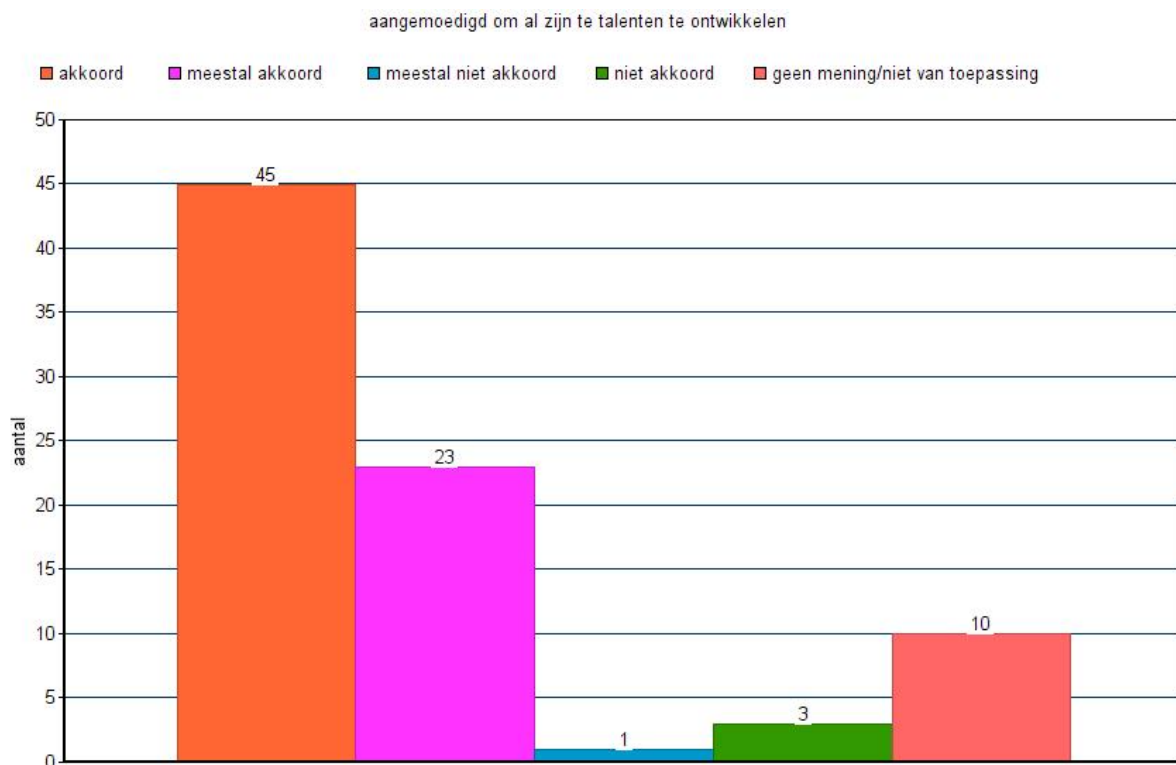
- 96,34% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 3,65 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders is tevreden tot zeer tevreden over wat hun kind op school leert.



Vraag 4: Mijn kind wordt op school aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.



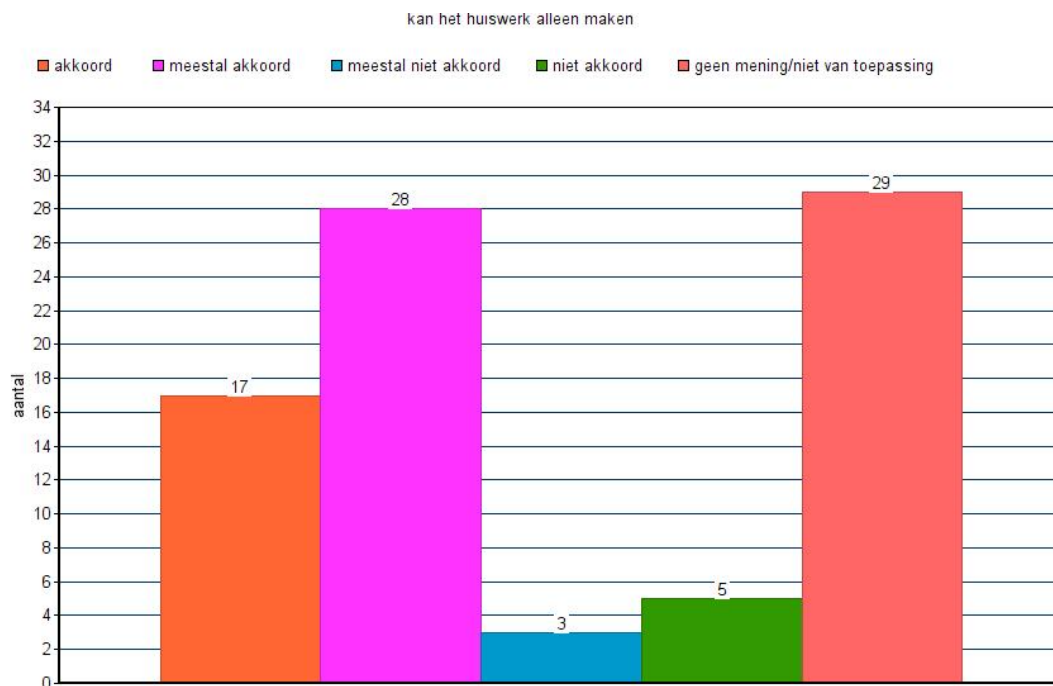
- 82,92% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,87 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 12,19 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind op school aangemoedigd wordt om al zijn talenten te ontwikkelen.



Vraag 5: Mijn kind kan zijn huiswerk alleen maken



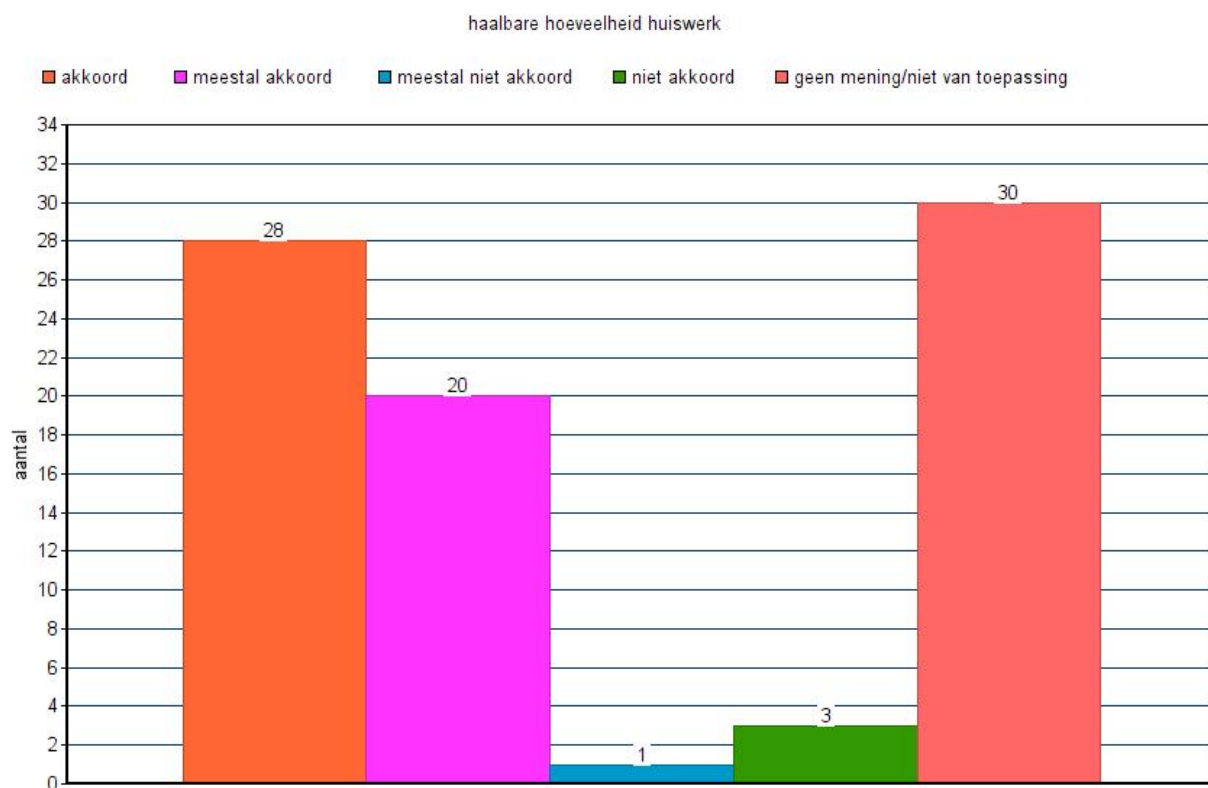
- 54,87% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 9,75 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 35,36 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind zijn huiswerk alleen kan maken.
De 35% wijst op het aantal ouders van kleuters.



Vraag 6: mijn kind krijgt een haalbare hoeveelheid huiswerk.



- 58,54% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 36,58 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

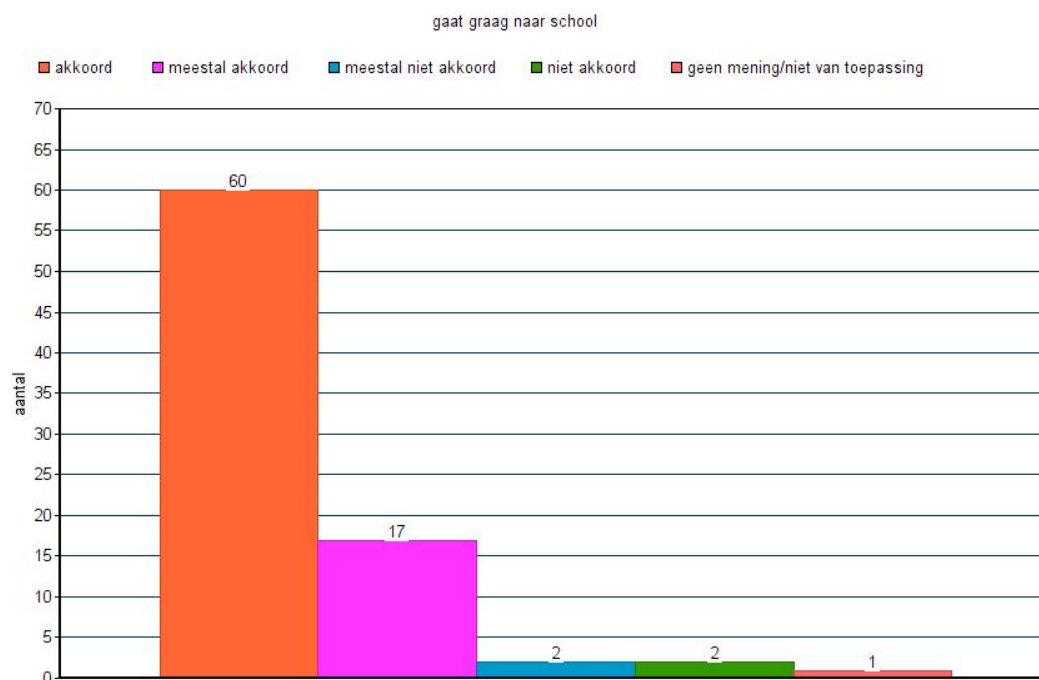
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind een haalbare hoeveelheid huiswerk krijgt.

De 36% zal wijst op het aantal ouders van kleuters.



Vraag 7: mijn kind gaat graag naar school.



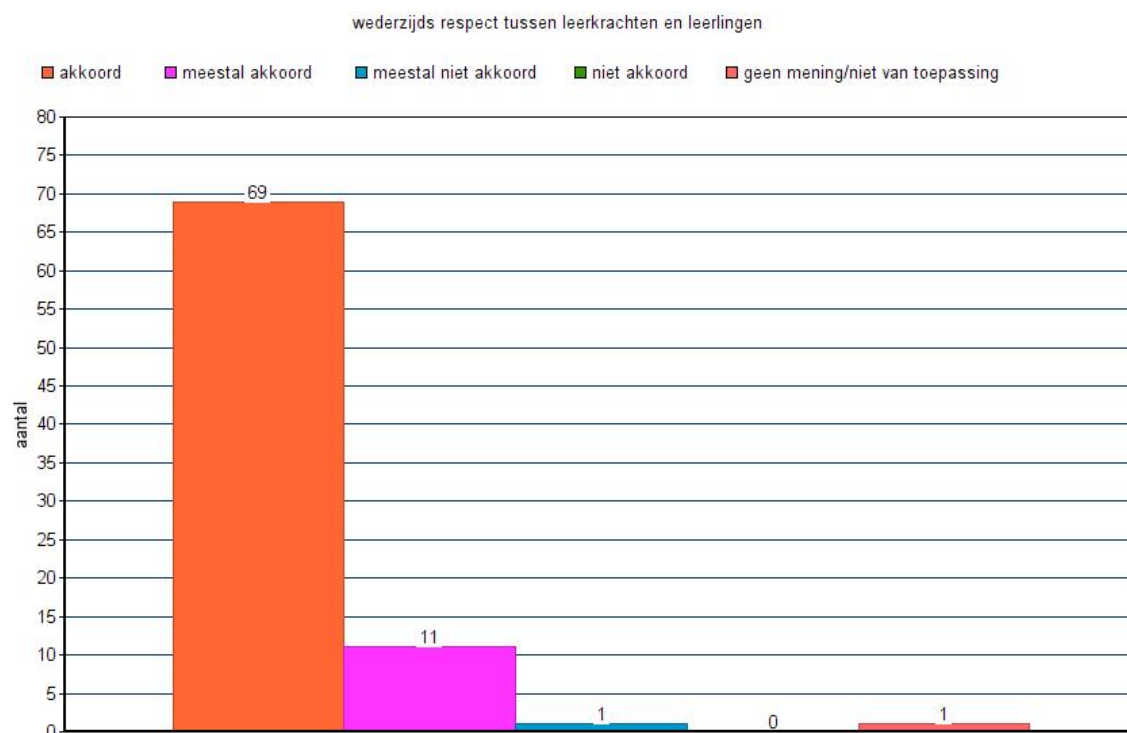
- 93,90% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind graag naar school gaat.



Vraag 8: Er is wederzijds respect tussen de leerkrachten en de leerlingen



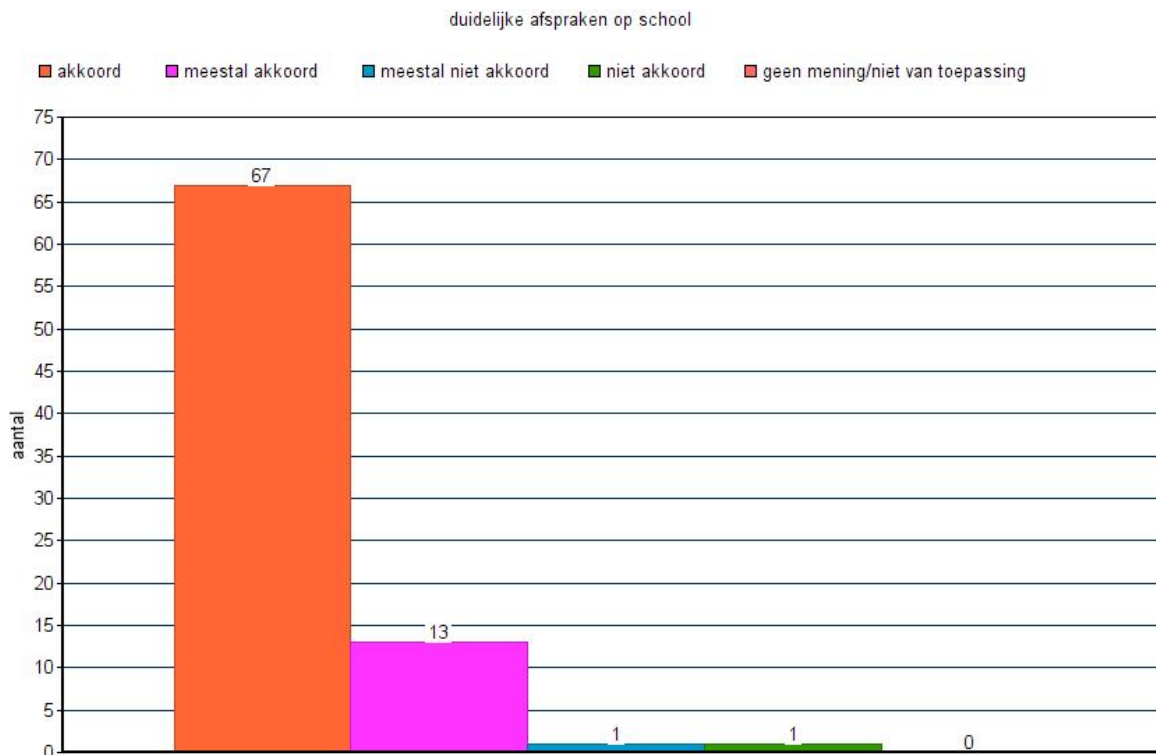
- 97,56% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat er wederzijds respect is tussen de leerkrachten en de leerlingen.



Vraag 9: op school zijn er duidelijke afspraken.



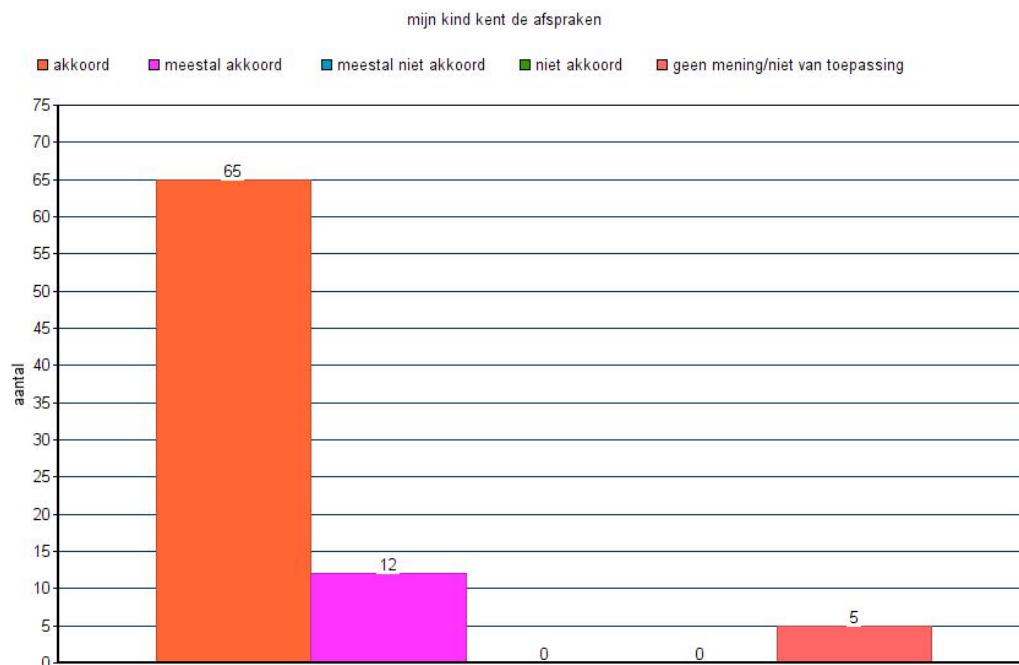
- 97,56% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 2,44 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat er op school duidelijke afspraken zijn.



Vraag 10: Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.



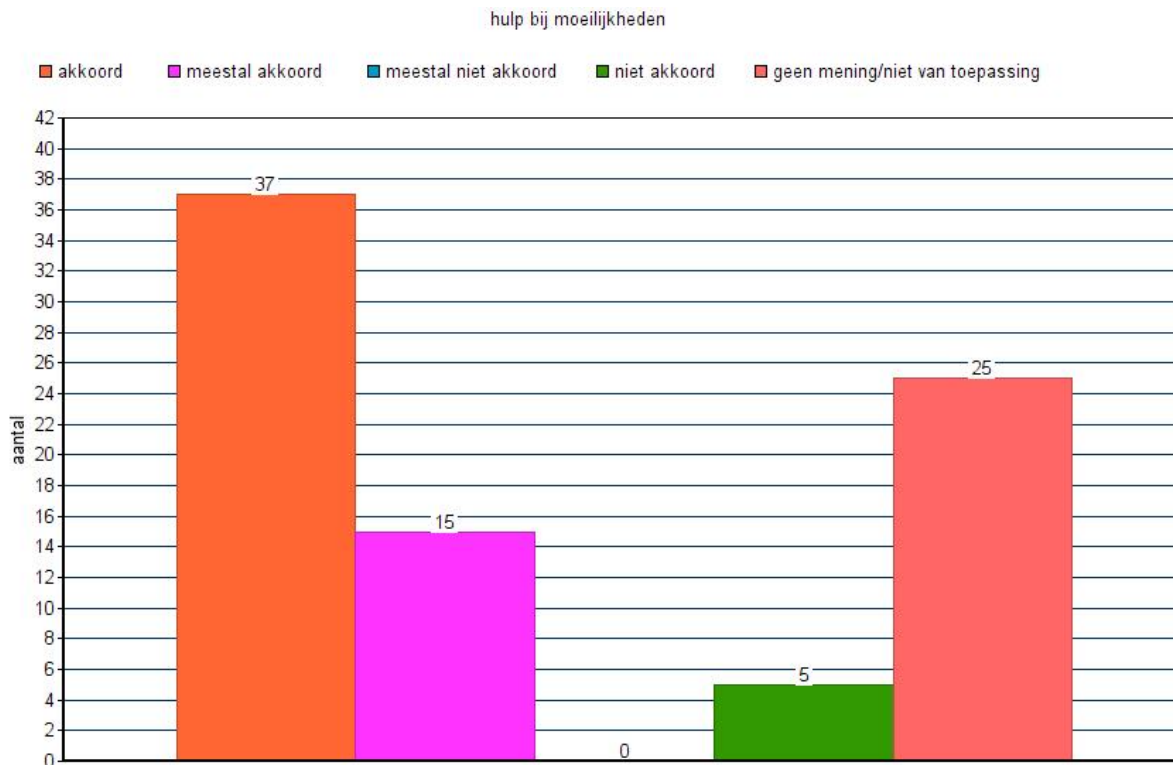
- 93,90% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 6,10 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind de afspraken kent die op school gelden.



Vraag 11: Als mijn kind (leer-) moeilijkheden heeft (of had) wordt (werd) het geholpen.



- 63,41% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 6,09 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 25 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

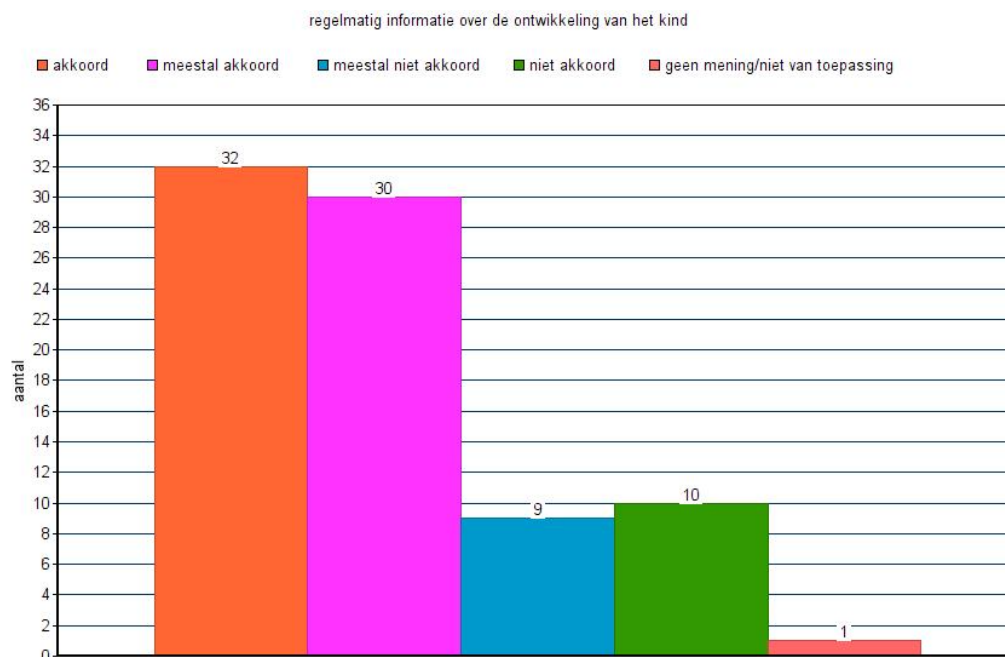
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind geholpen wordt/werd bij (leer-) moeilijkheden.

De 25% van ouders ervaart weinig tot geen moeilijkheden bij hun kind(eren).



Vraag 12: Ik krijg regelmatig duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.



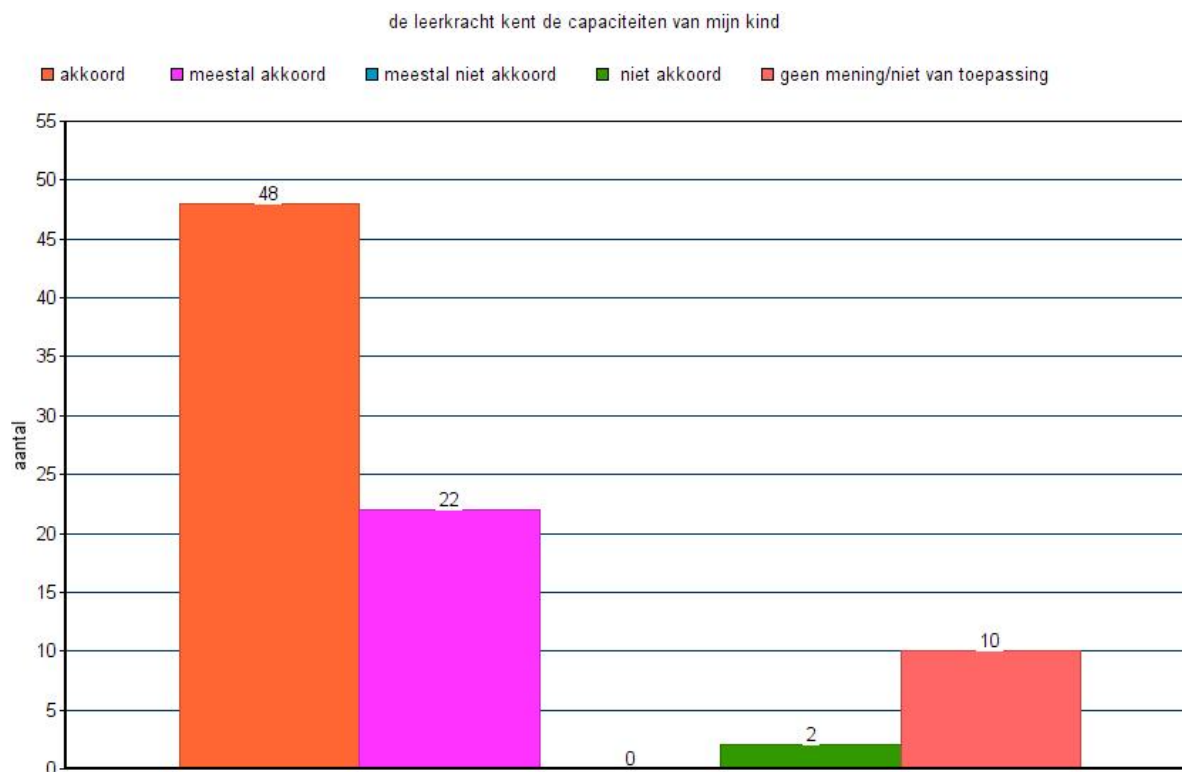
- 75,60% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 23,18 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat men regelmatig informatie krijgt over de ontwikkeling van hun kind.



Vraag 13: De leerkracht kent de capaciteiten van mijn kind



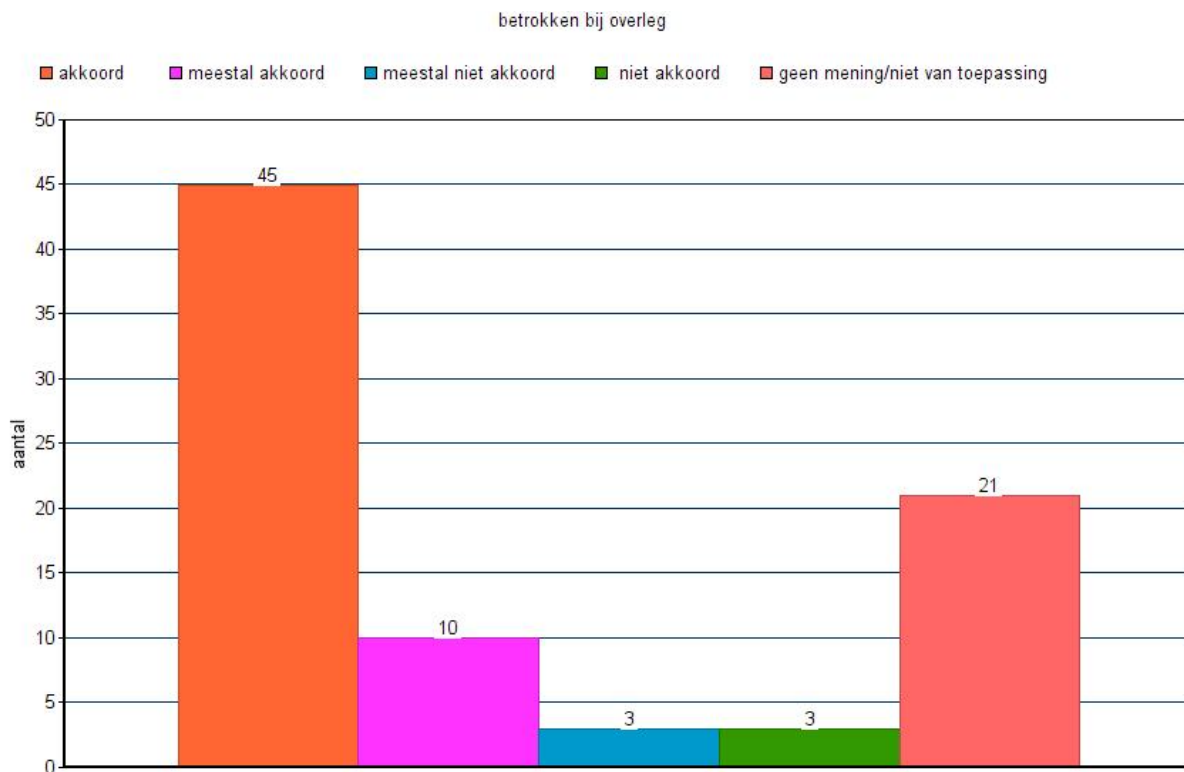
- 85,37% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0,03 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 12,20 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de leerkracht zicht heeft op de capaciteiten van hun kind.



Vraag 14: Ik word betrokken bij het overleg van mijn kind als er zich moeilijkheden/problemen voordoen.



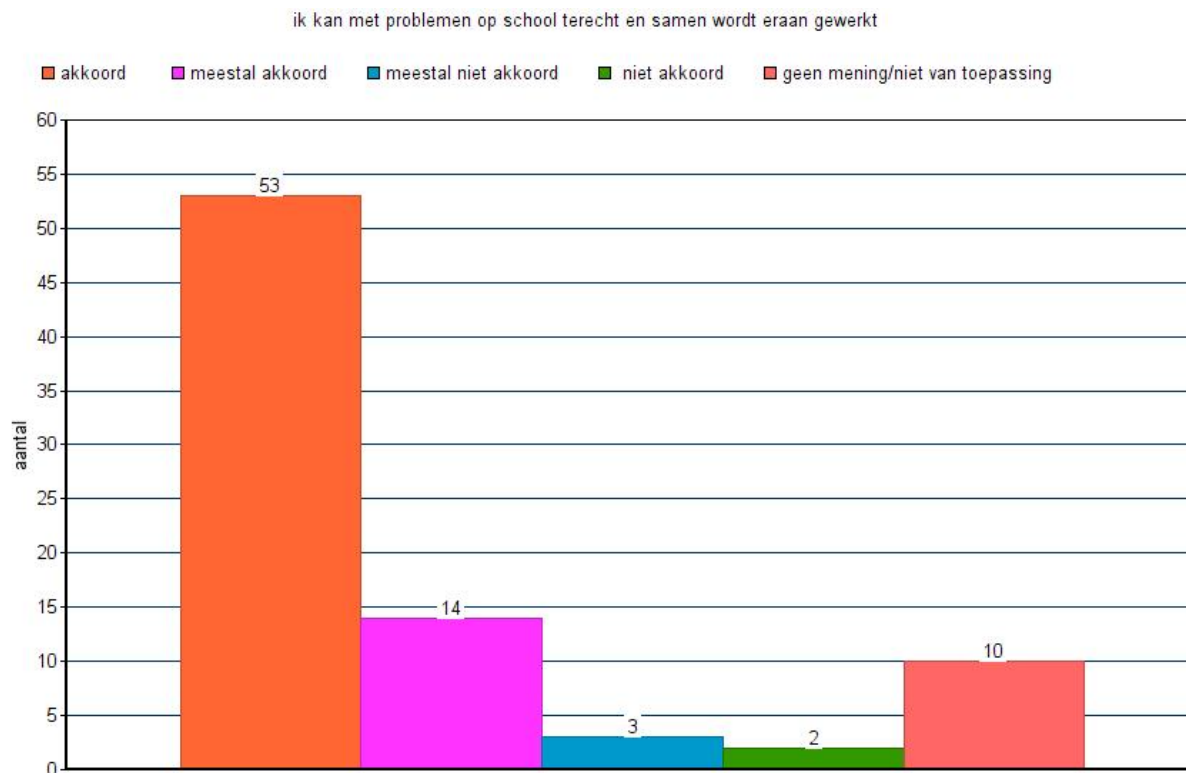
- 67,07% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 7,32 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 25,61 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat ze voldoende betrokken wordt bij het overleg van hun kind.



Vraag 15: als ik een probleem heb, kan ik ermee op school terecht. De school probeert er samen met ons iets aan te doen.



- 81,71% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 6,10 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 12,19 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat ze met problemen op school terecht kunnen. Er wordt ook daadwerkelijk iets mee gedaan. Samen wordt er naar oplossingen gezocht.



Vraag 16: De directeur is vlot bereikbaar voor de ouders. Ik voel me welkom om over mijn kind te spreken.



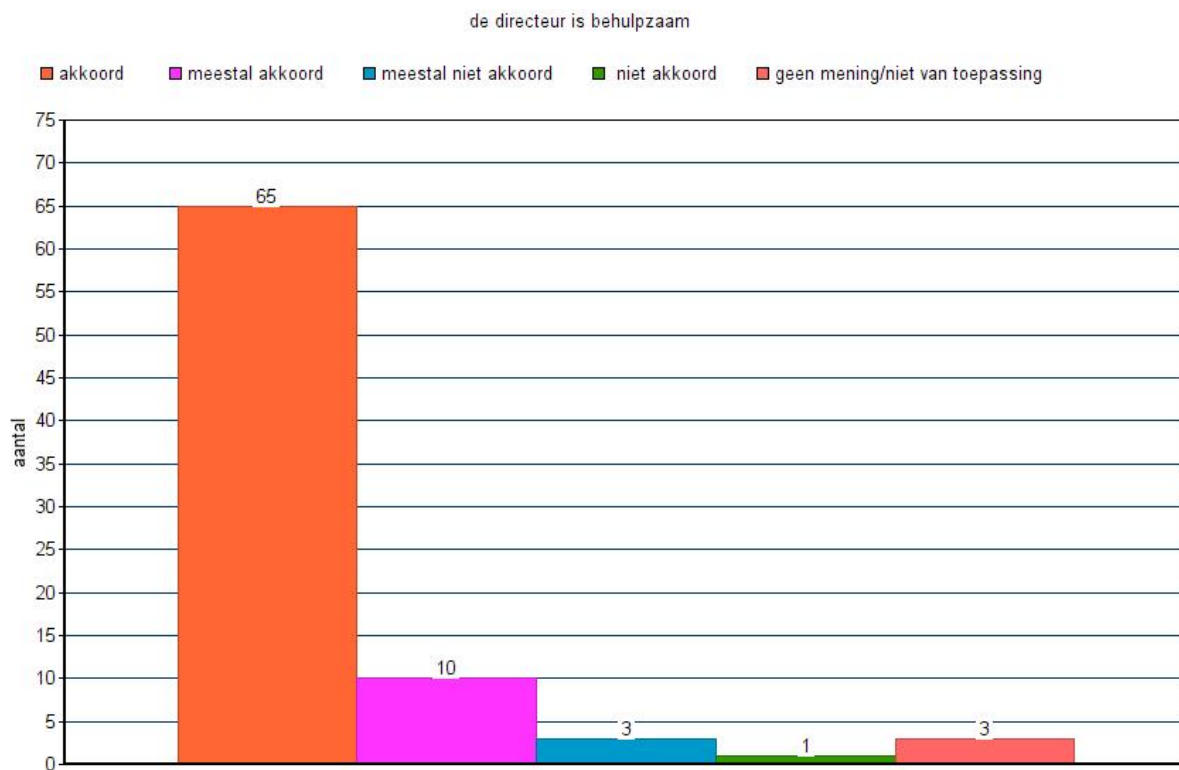
- 85,37% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 6,10 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 8,53 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de directeur vlot bereikbaar is en voelt zich welkom om over hun kind(eren) te spreken.



Vraag 17: De directeur is behulpzaam.



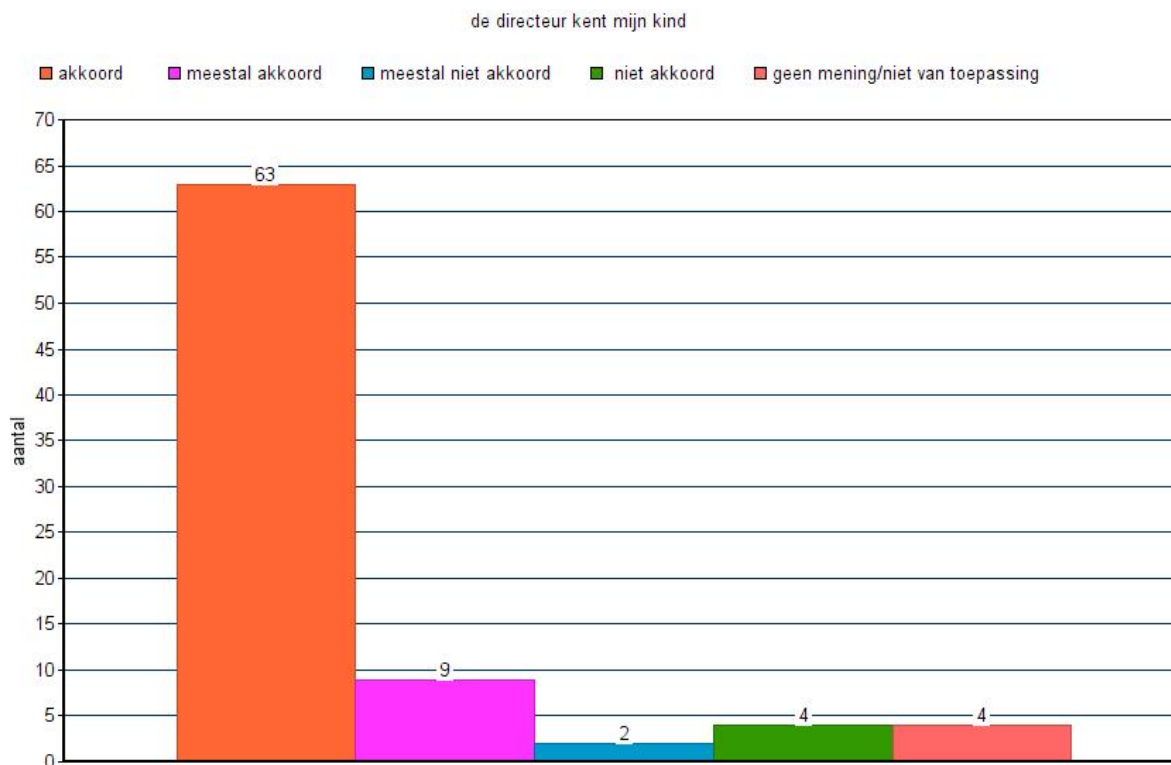
- 91,46% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 3,66 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de directeur behulpzaam is.



Vraag 18: De directeur kent mijn kind



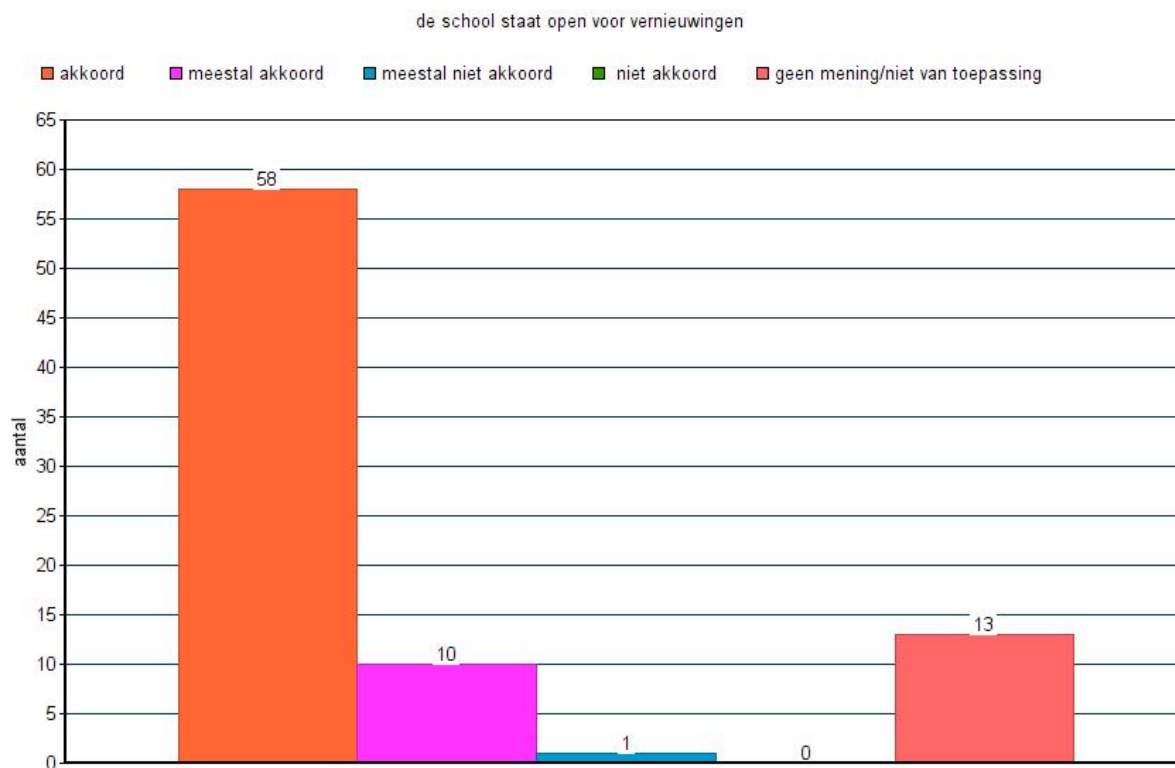
- 87,81% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 7,31 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de directeur hun kind(eren) kent.



Vraag 19: De school staat open voor vernieuwingen



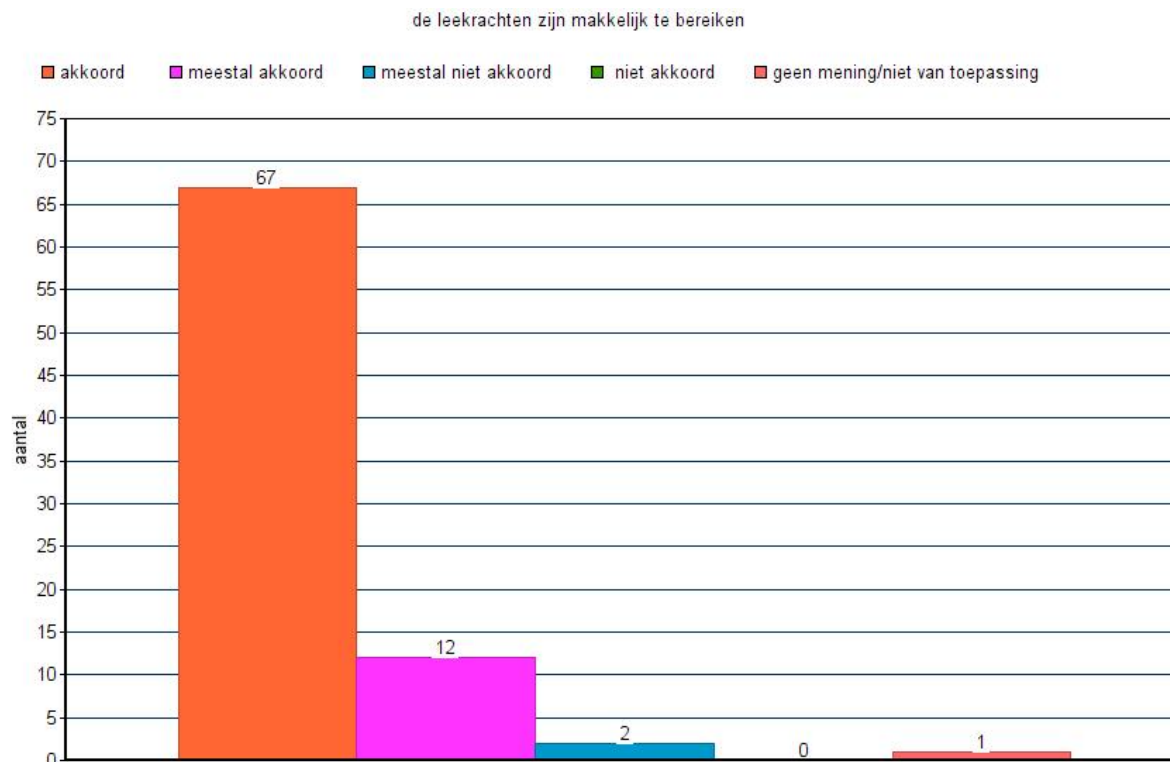
- 82,93% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 15,85 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de school openstaat voor vernieuwingen.



Vraag 20: Ik kan de leerkrachten makkelijk bereiken als ik iets wil vragen of bespreken.



- 96,34% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 2,44 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

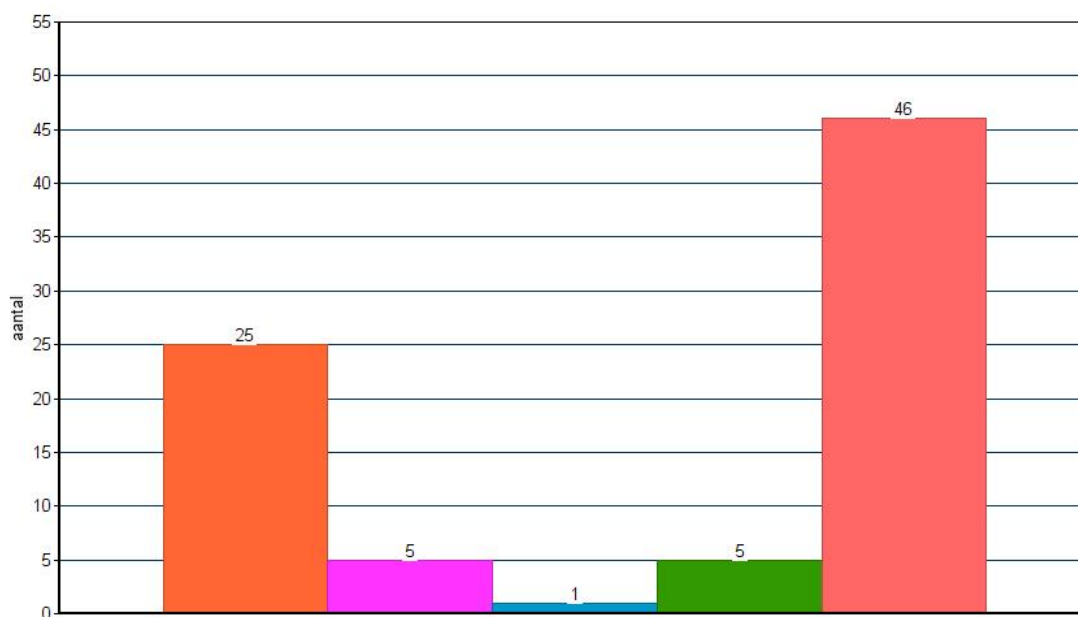
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de leerkrachten makkelijk te bereiken zijn om iets te vragen of te bespreken.



Vraag 21: De zorgjuf is bereikbaar en behulpzaam.

de zorgjuf is bereikbaar en behulpzaam



- 36,29% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 7,31 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 56,09 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

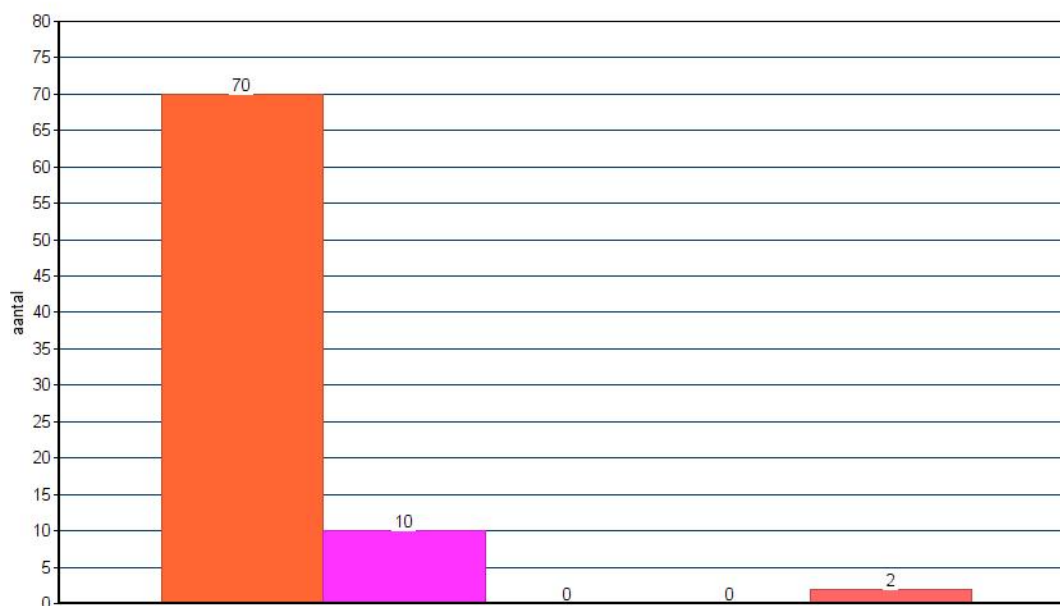
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt deze vraag niet van toepassing voor hen of heeft er geen mening over.



Vraag 22: Als ouder ben ik welkom op school.

Ik voel mij welkom op school



- 97,56% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 2,44 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

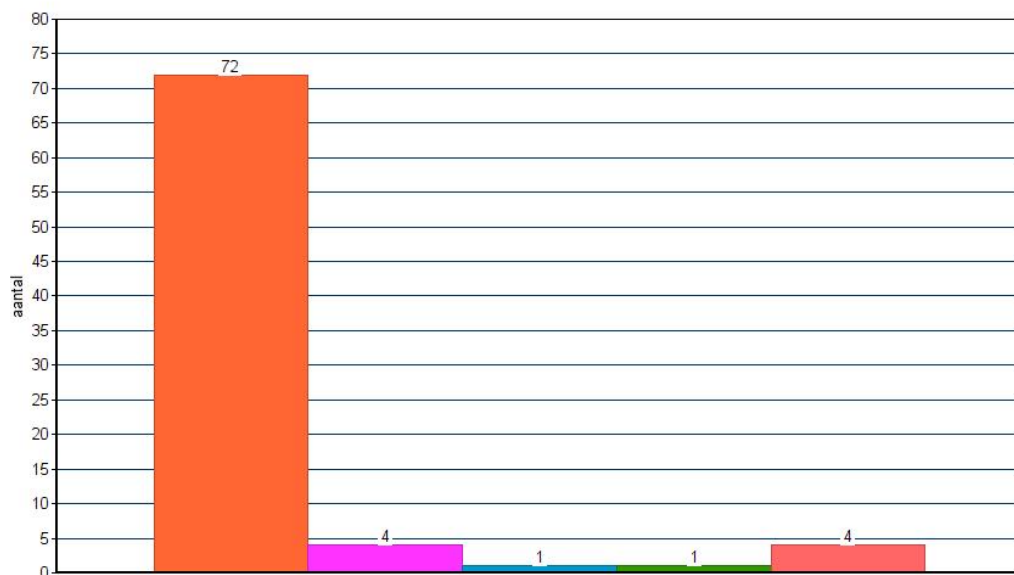
Besluit:

Het merendeel van de ouders voelt zich steeds welkom op school!



Vraag 23: Ik vind de oudercontacten, infoavonden en/of openklasnamiddag een meerwaarde.

meerwaarde infoavonden, oudercontacten en/of openklasnamiddag



- 92,68% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 2,44 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

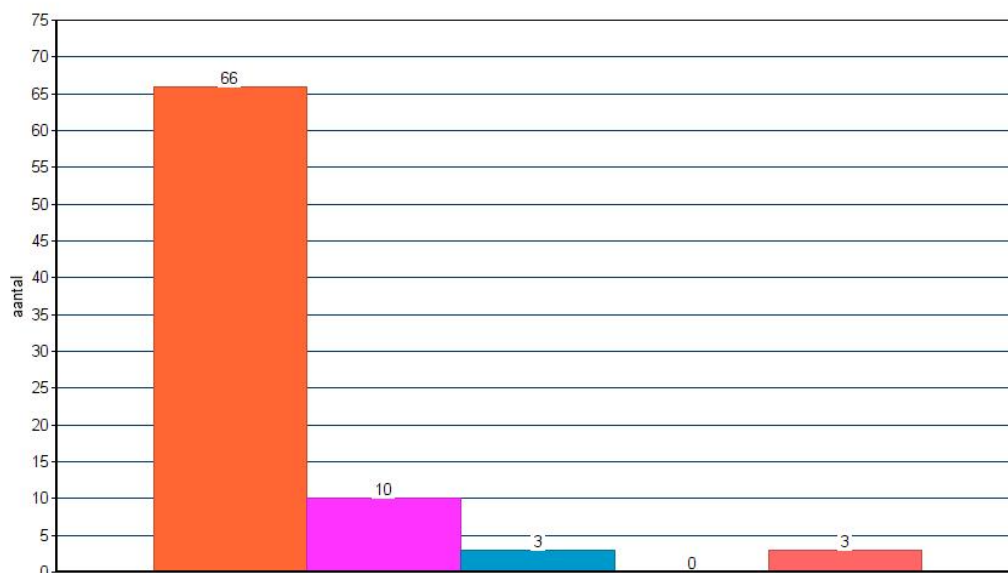
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt de oudercontacten, infoavonden en/of openklasnamiddag een meerwaarde.



Vraag 24: de school komt haar afspraken na.

de school komt afspraken na



- 92,68% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 3,66 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 3,66 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

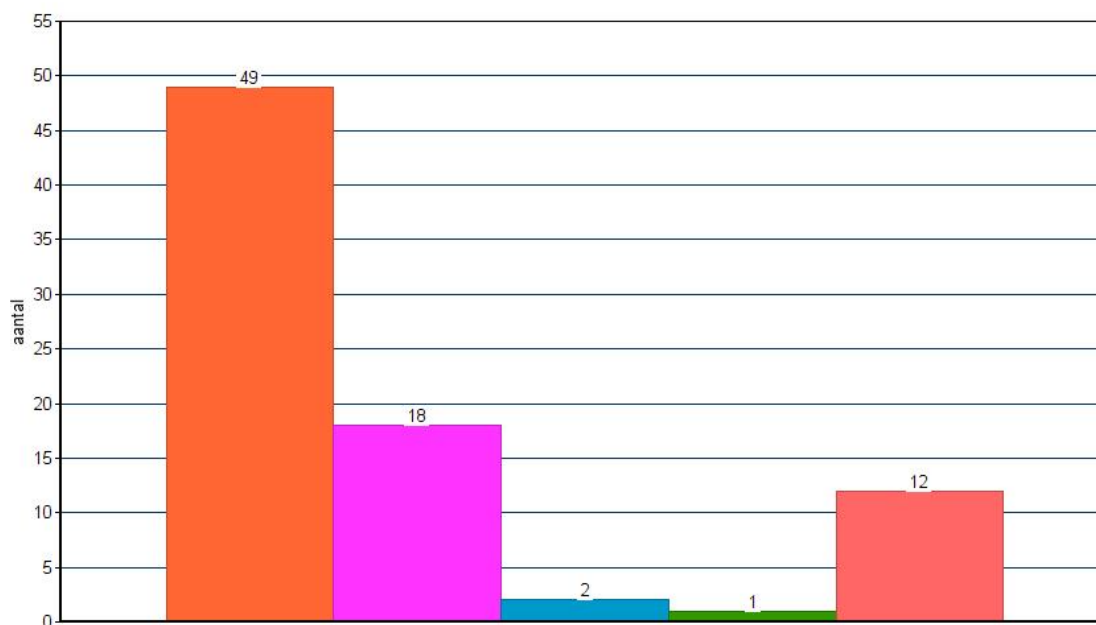
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de school haar afspraken na komt.



Vraag 25: Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.

betrokken bij de werking van de school



- 81,71% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 3,66 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 14,63 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

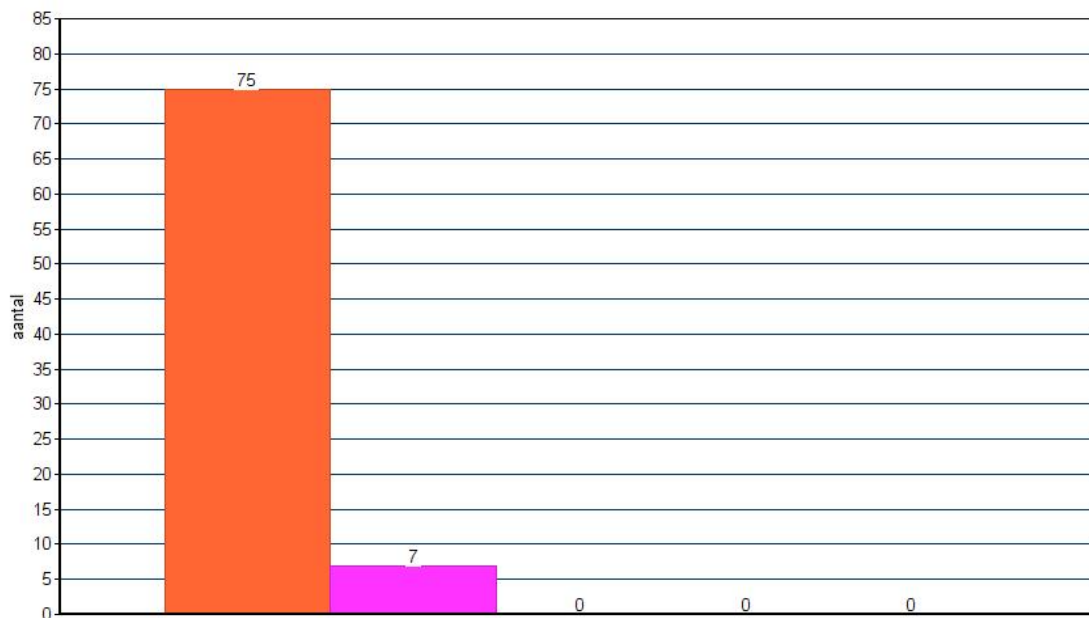
Besluit:

Het merendeel van de ouders voelt zich betrokken bij de werking van de school.



Vraag 26: De school deelt geregeld mee wat ze doet.

de school deelt geregeld mee wat ze doet



- 100 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

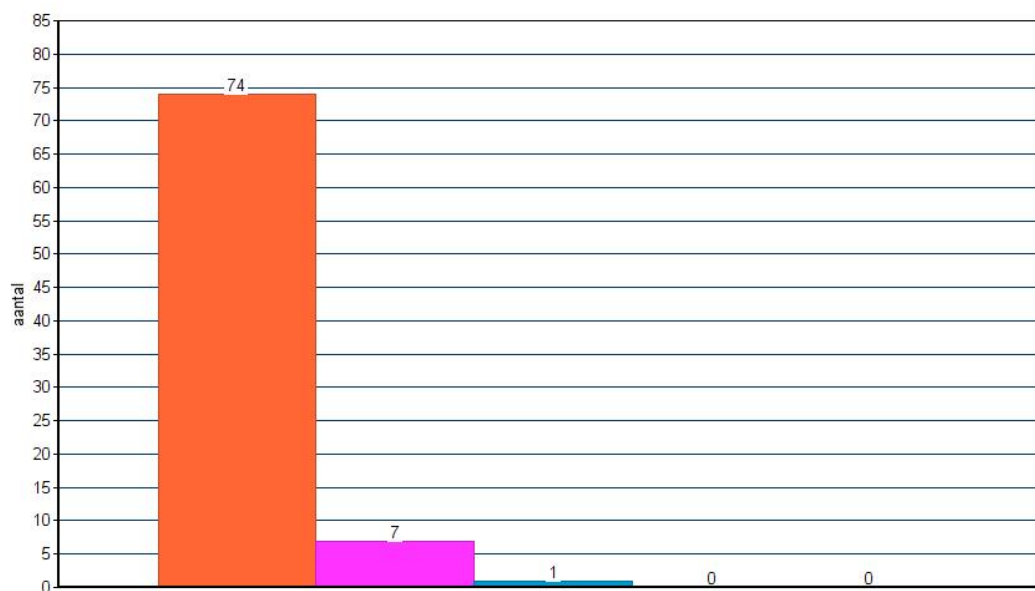
Besluit:

Alle ouders vinden dat de school geregeld meedeelt wat ze doet.



Vraag 27: Ik lees de nieuwsbrief.

de nieuwsbrief lezen



- 98,78% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

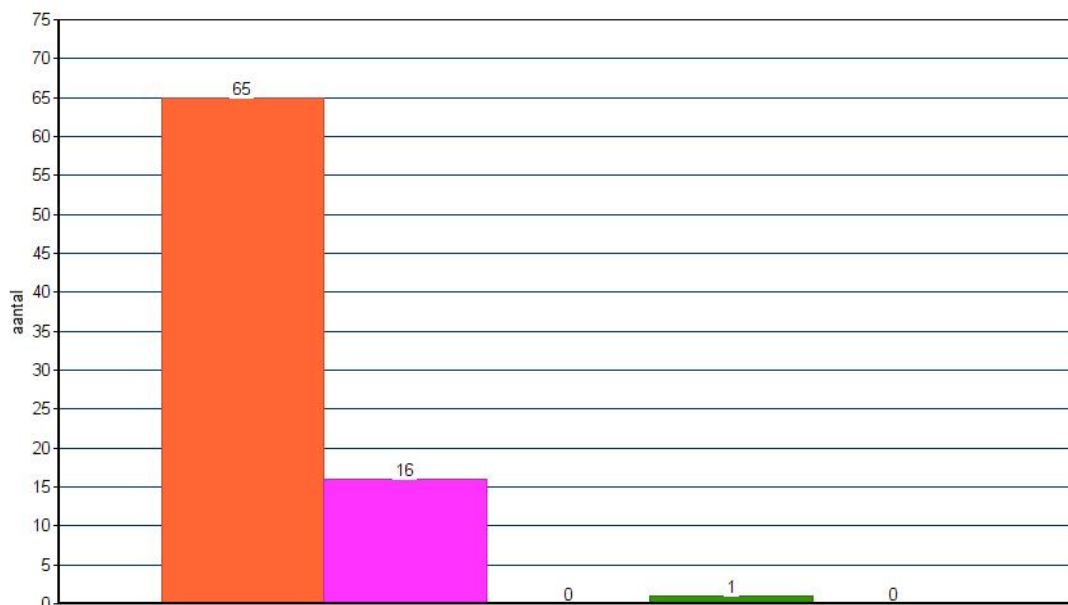
Besluit:

Het merendeel van de ouders leest de nieuwsbrief.



Vraag 28: Ik vind de nieuwsbrief duidelijk en interessant.

de nieuwsbrief is duidelijk en interessant



- 98,78% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

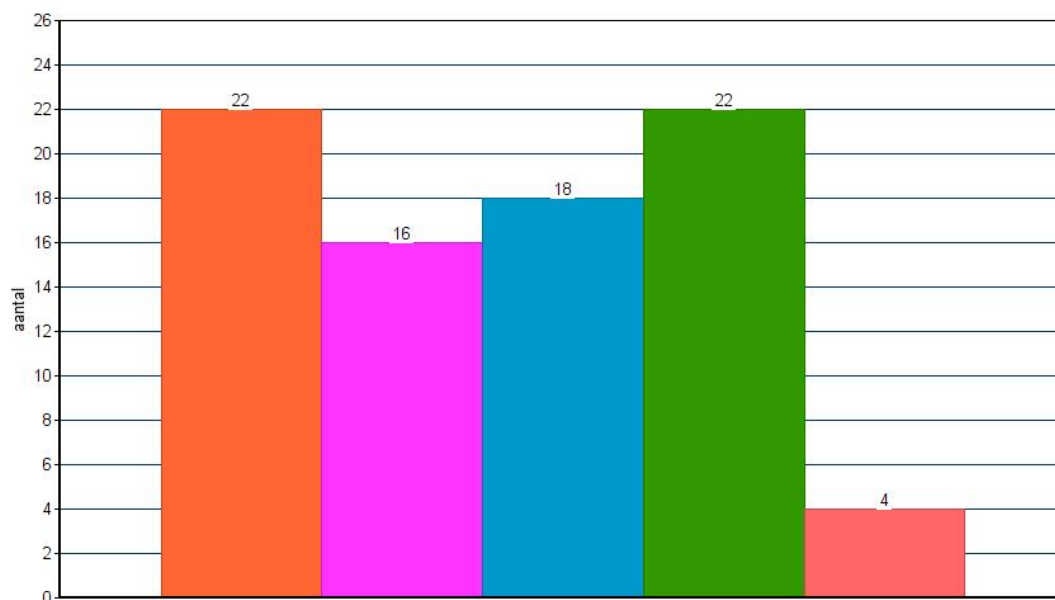
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt de nieuwsbrief duidelijk en interessant.



Vraag 29: Ik bekijk de website van de school.

ik bekijk de website van de school



- 46,34% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 48,78 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

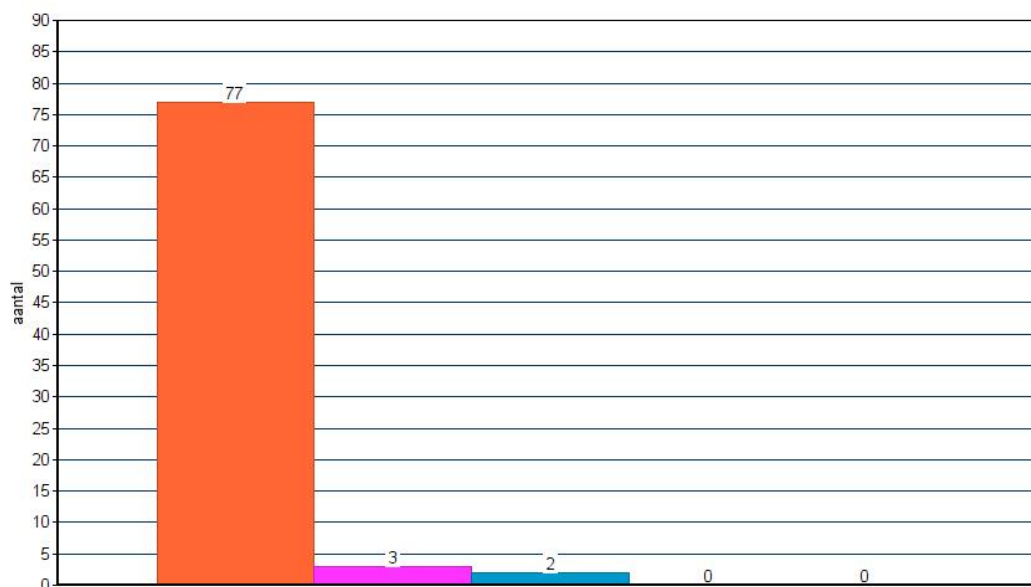
Besluit:

Het merendeel van de ouders maakt weinig gebruik van de website van de school.



Vraag 30: Ik volg de school via Gimme.

gebruik van Gimme



- 97,56% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 2,44 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

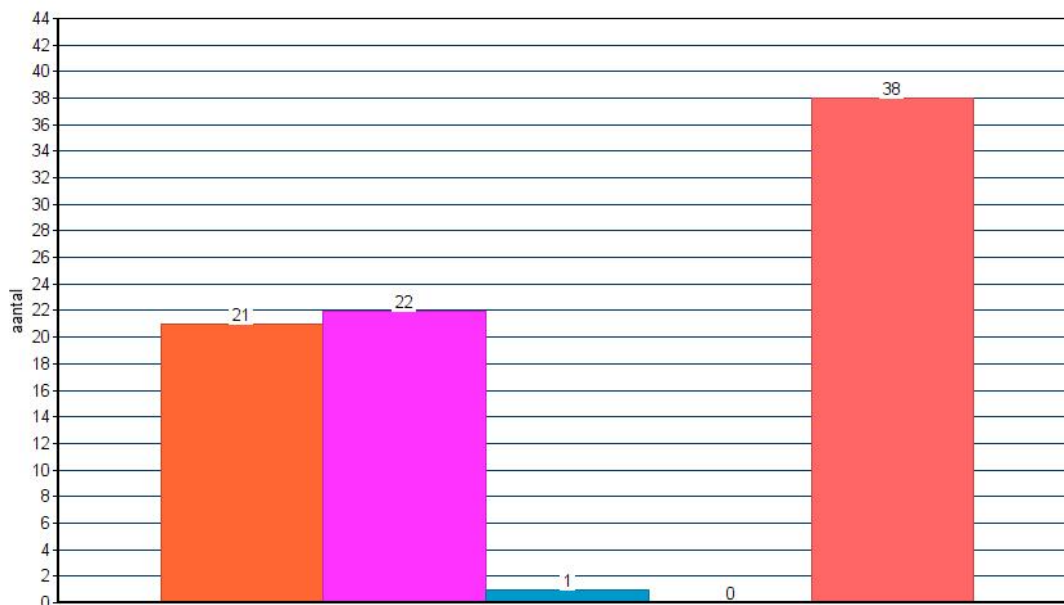
Besluit:

Het merendeel van de ouders gebruikt Gimme.



Vraag 31: ik vind gemakkelijk de informatie die ik zoek op de website.

gebruiksvriendelijkheid website



- 52,44% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 46,34 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

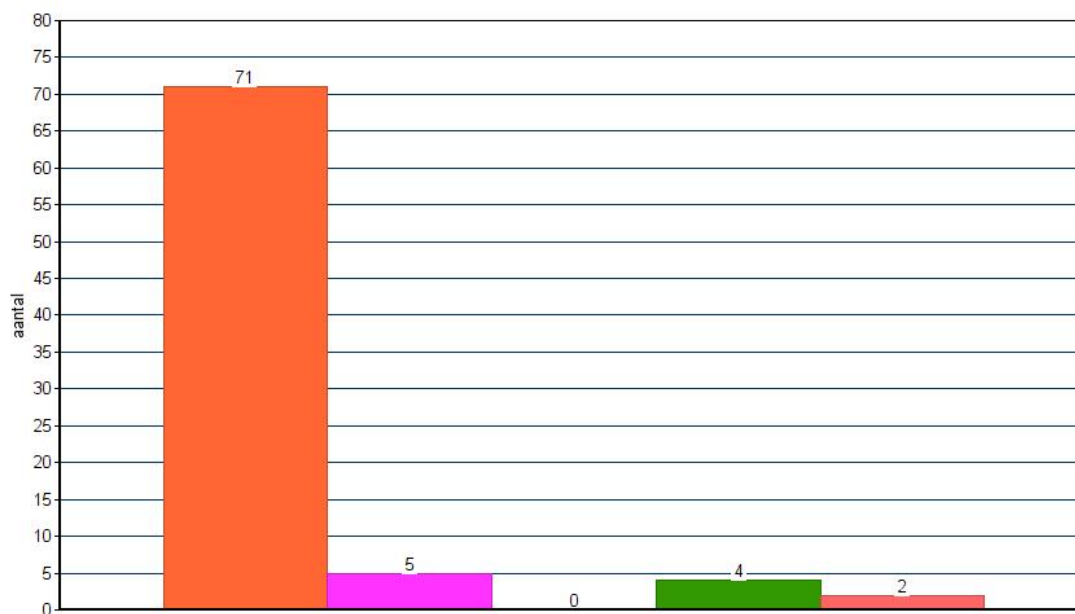
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt de website gebruiksvriendelijk.



Vraag 32: Ik gebruik de Gimme-app om informatie van de school te ontvangen.

gebruik van Gimme-App om info te ontvangen



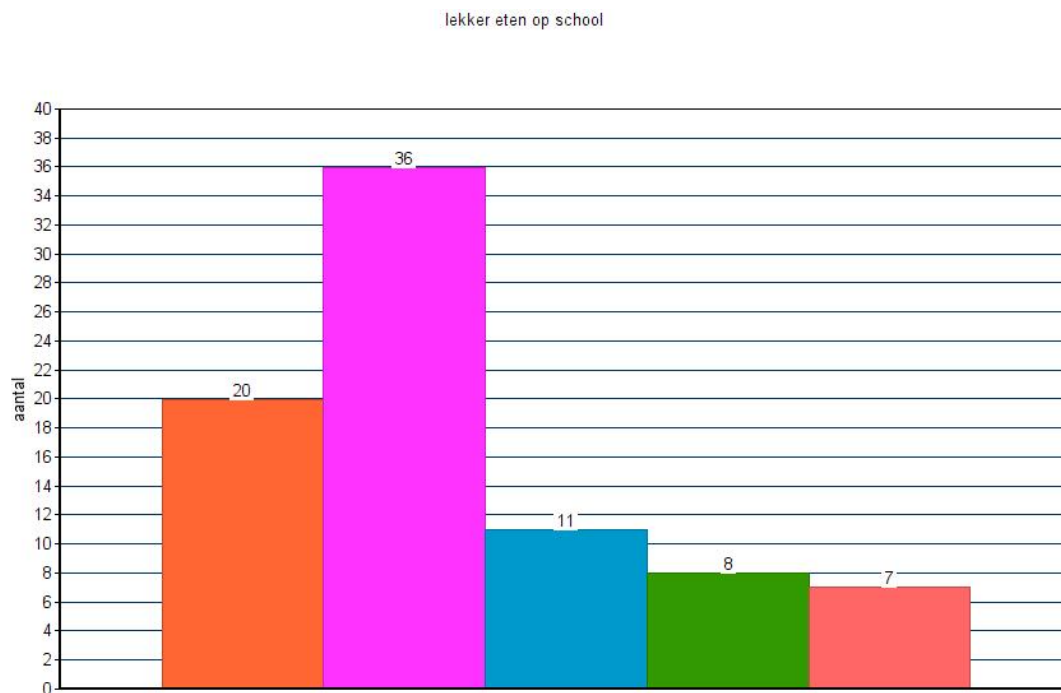
- 92,68% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 2,44 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

Besluit:

Het merendeel van de ouders gebruikt de Gimme-app om informatie over de school te ontvangen.



Vraag 33: mijn kind vindt het eten lekker op school.



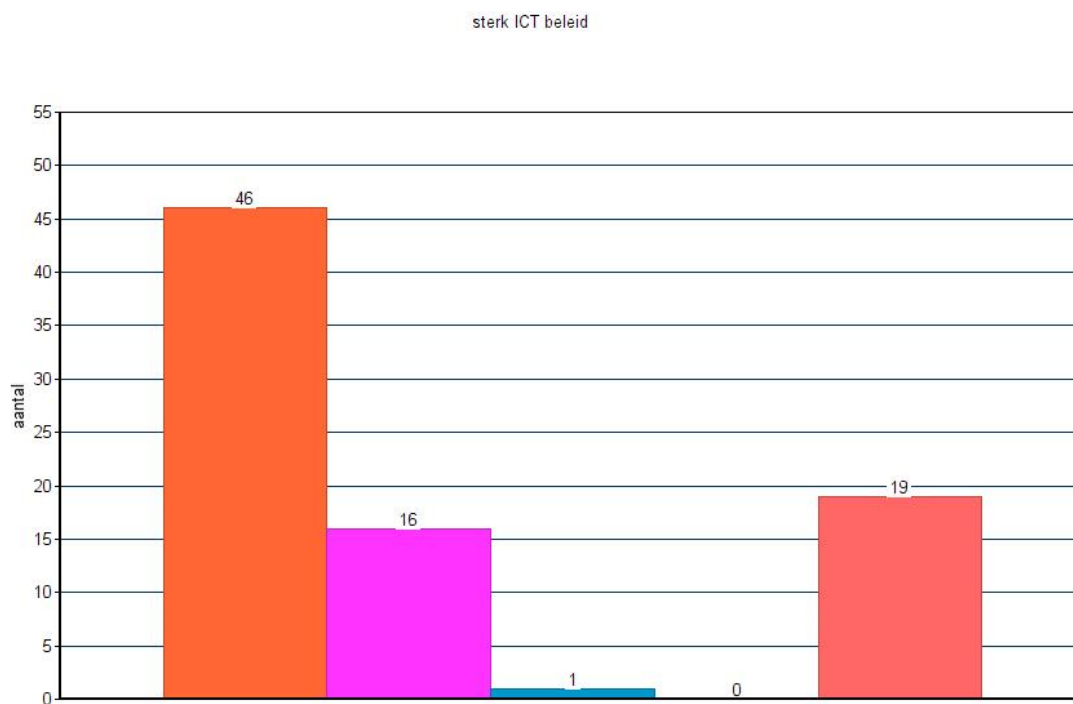
- 68,29% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 23,17% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 8,54 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders laat weten dat hun kind(eren) het eten op school lekker vinden.



Vraag 34: De school voert een sterk ICT-beleid.



- 75,61% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 23,17 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

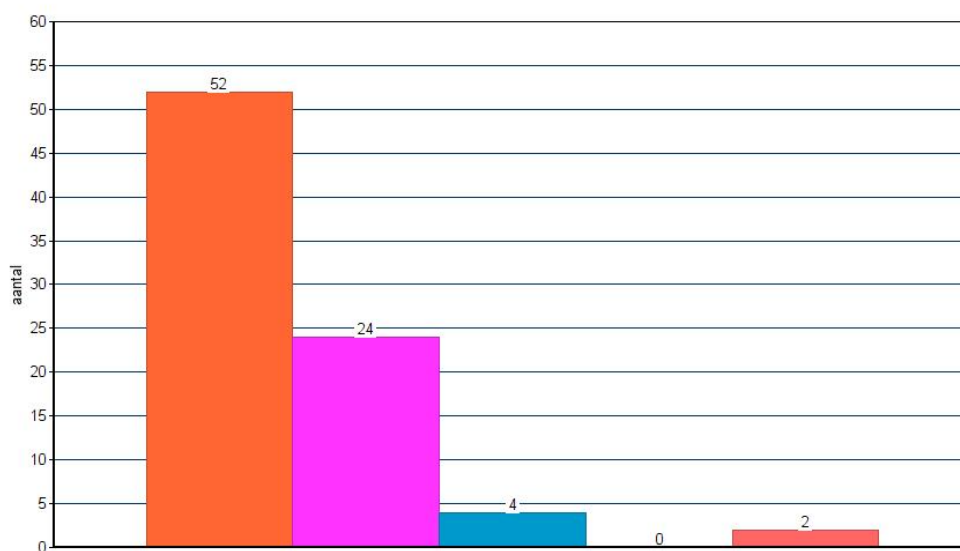
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de school een sterk ICT-beleid voert.



Vraag 35: De school neemt initiatieven om de schoolomgeving verkeersveilig te maken.

initiatieven voor verkeersveilige schoolomgeving



- 92,68 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 2,44 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

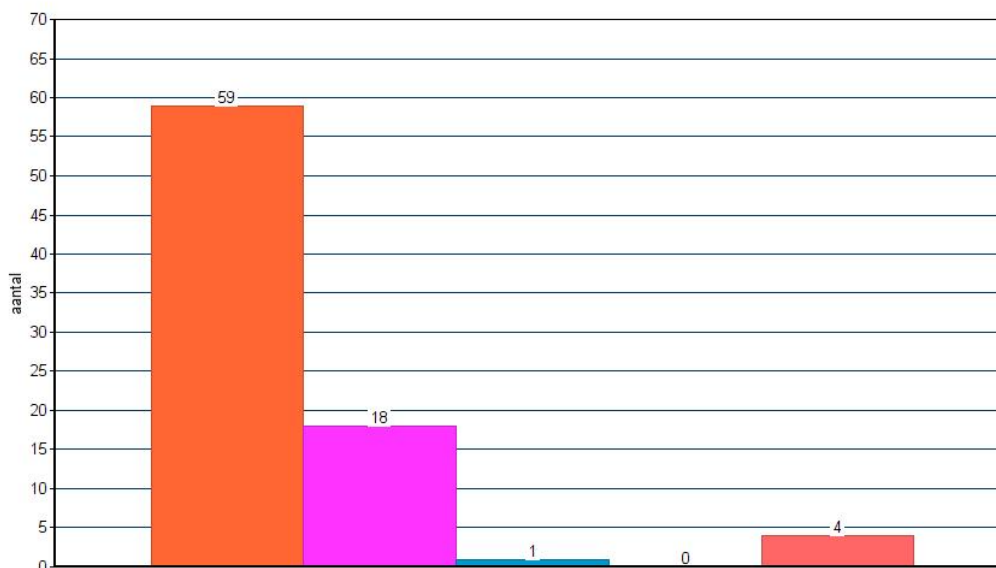
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de school voldoende initiatieven neemt om de schoolomgeving verkeersveilig te maken/houden.



Vraag 36: Ik ben op de hoogte van de initiatieven van het oudercomité.

initiatieven van het oudercomité zijn gekend



- 93,90 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

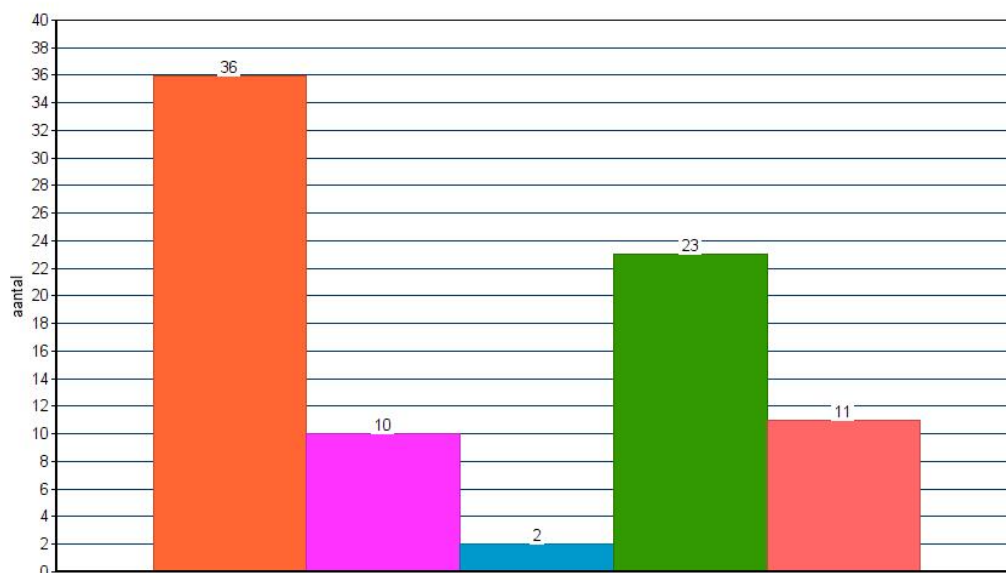
Besluit:

Het merendeel van de ouders is op de hoogte van de initiatieven van het oudercomité.



Vraag 37: Ik bekijk/volg de facebookpagina van het oudercomité.

volgt het oudercomité op facebook



- 56,10 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 30,49 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 13,41 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

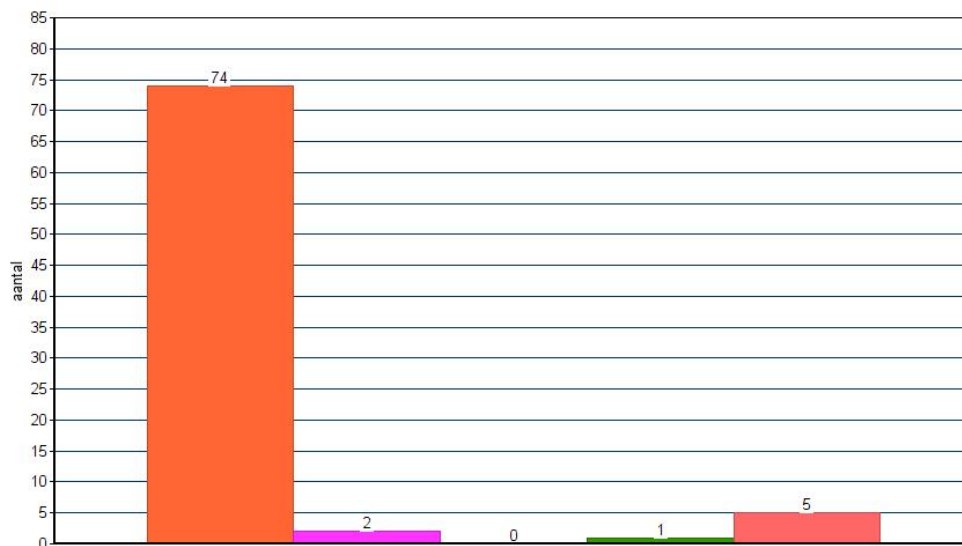
Besluit:

Het merendeel van de ouders volgt de initiatieven van het oudercomité via hun facebookpagina.



Vraag 38: Ik vind het belangrijk dat de school een oudercomité heeft.

het oudercomité is belangrijk voor de school



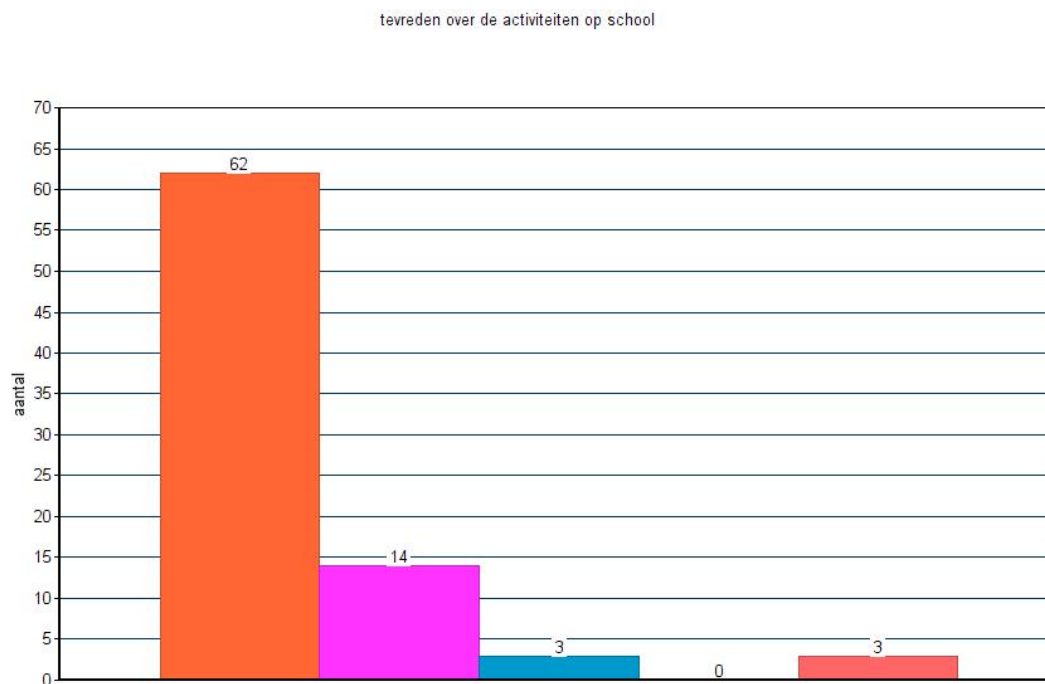
- 92,68 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 6,10 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt het belangrijk dat de school een oudercomité heeft.



Vraag 39: Ik ben tevreden over de activiteiten op school (welkomdag, schoolfeest)



- 92,68 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 3,66 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 3,66 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

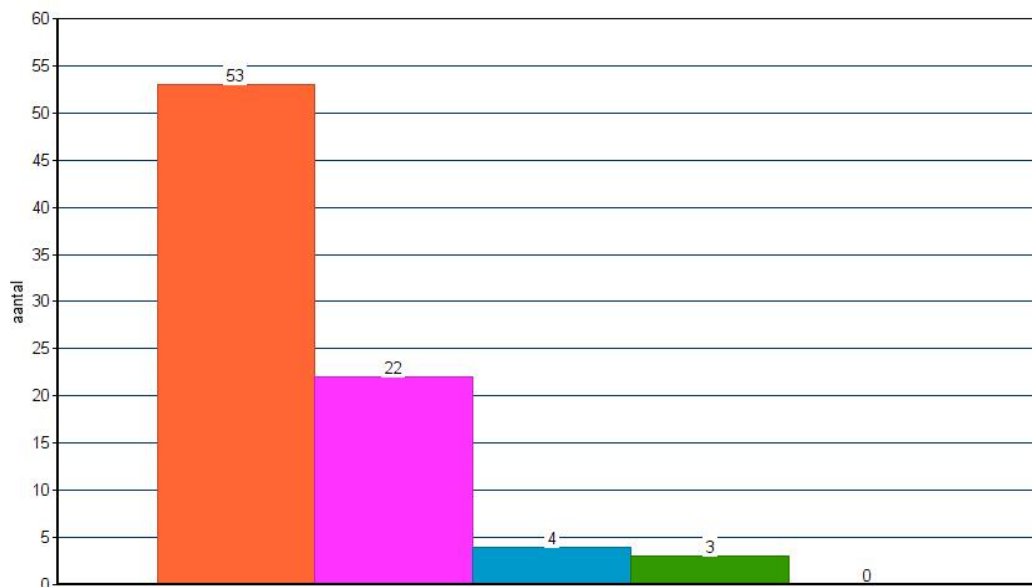
Besluit:

Het merendeel van de ouders is tevreden over de activiteiten op school (welkomdag, schoolfeest,...).



Vraag 40: De school doet inspanningen voor de veiligheid en de hygiëne op school.

inspanningen voor veiligheid en hygiëne



- 91,46 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 8,54 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

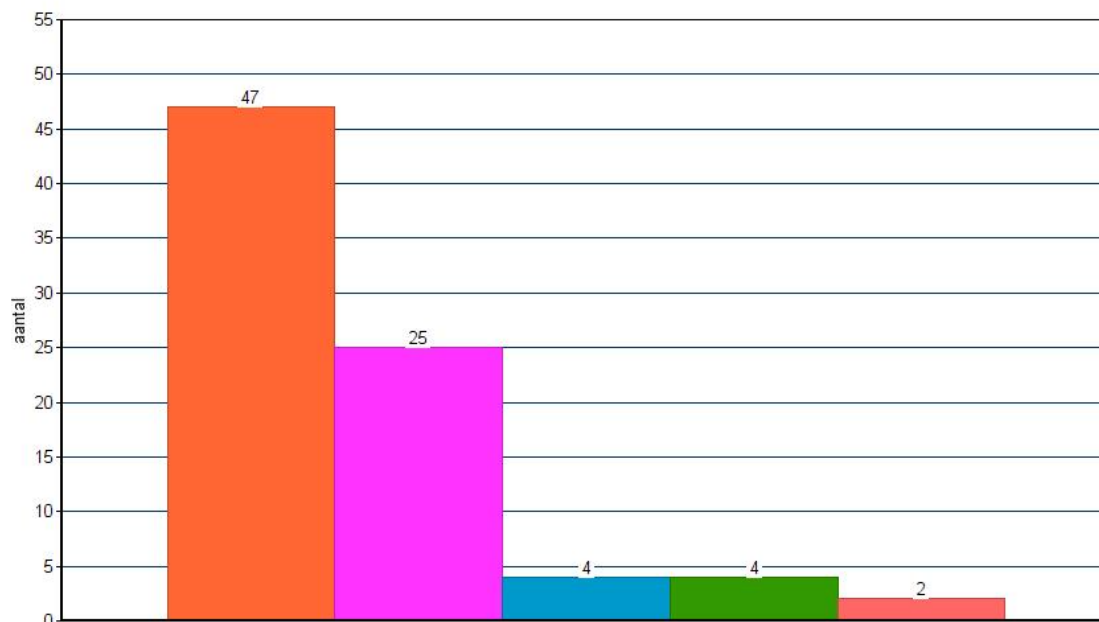
Besluit:

Het merendeel van de ouders is tevreden over de inspanningen voor veiligheid en hygiëne op school.



Vraag 41: Ik ben tevreden over de veiligheid en de hygiëne op school.

tevreden voor veiligheid en hygiëne



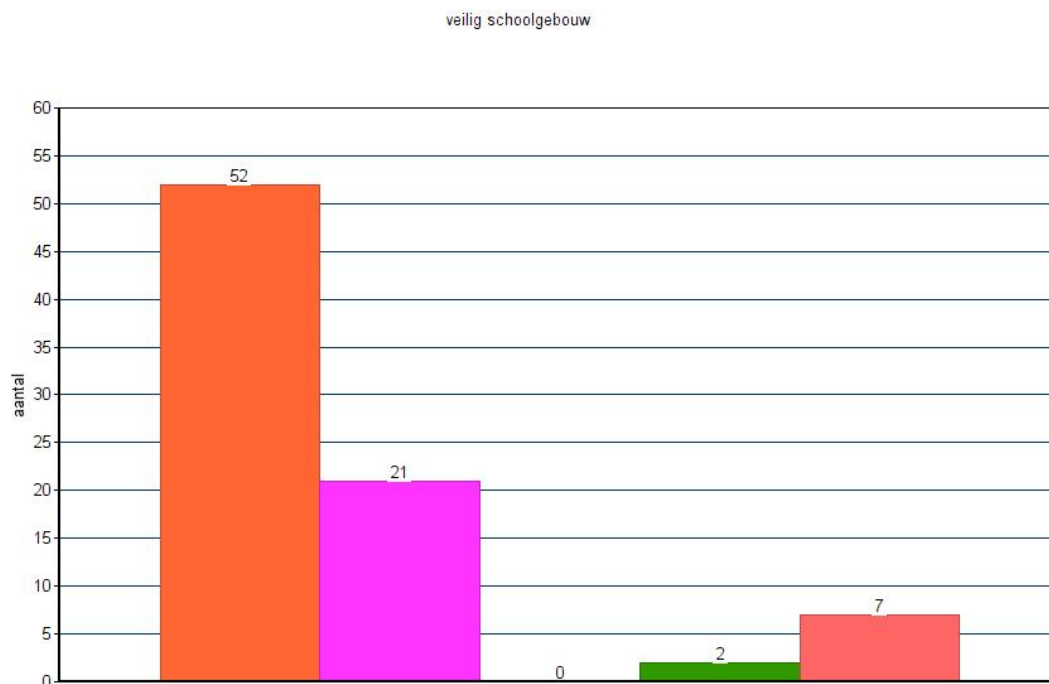
- 87,81 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 9,76 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 2,43 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

Besluit:

Het merendeel van de ouders is tevreden de veiligheid en hygiëne op school.



Vraag 42: Het schoolgebouw is veilig.



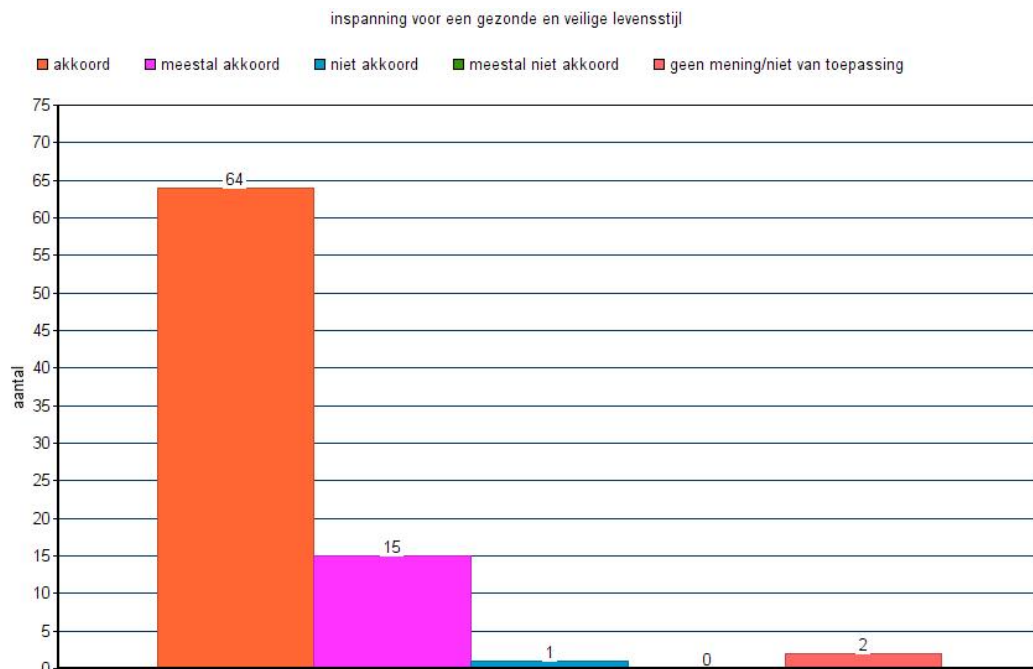
- 89,02 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 2,44 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 8,54 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.
-

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt het schoolgebouw veilig.



Vraag 43: De school doet inspanningen om een gezonde en veilige levensstijl aan te leren.



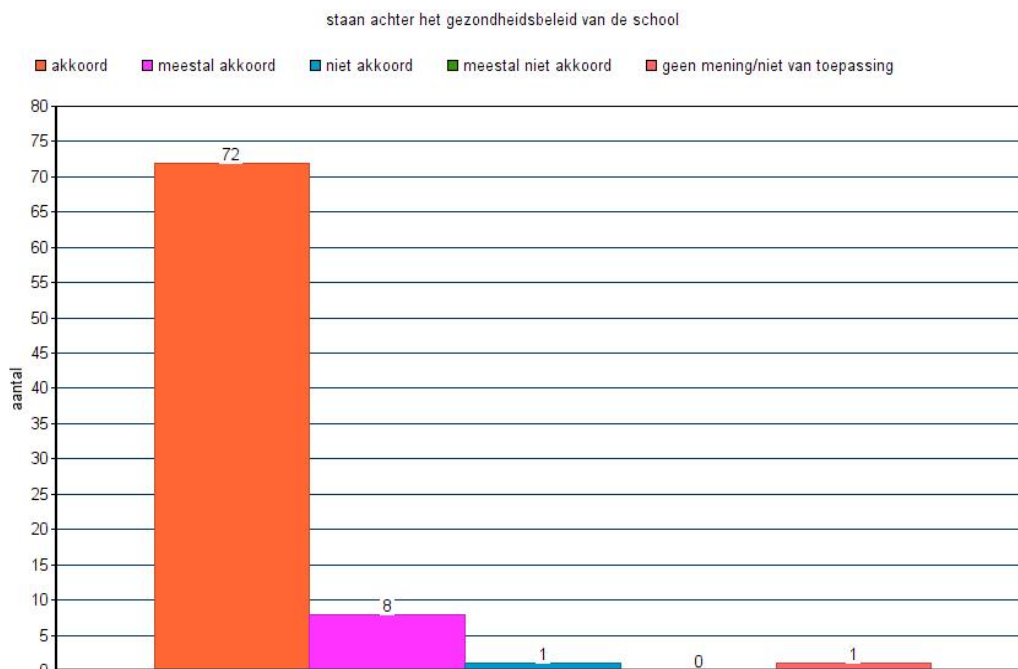
- 96,34 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 2,44 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de school inspanningen doet om de kinderen een gezonde en veilige levensstijl aan te leren.



Vraag 44: Ik sta achter de initiatieven van de school i.v.m. gezondheidsbeleid.
(gezonde voeding, bewegen, water drinken,...)



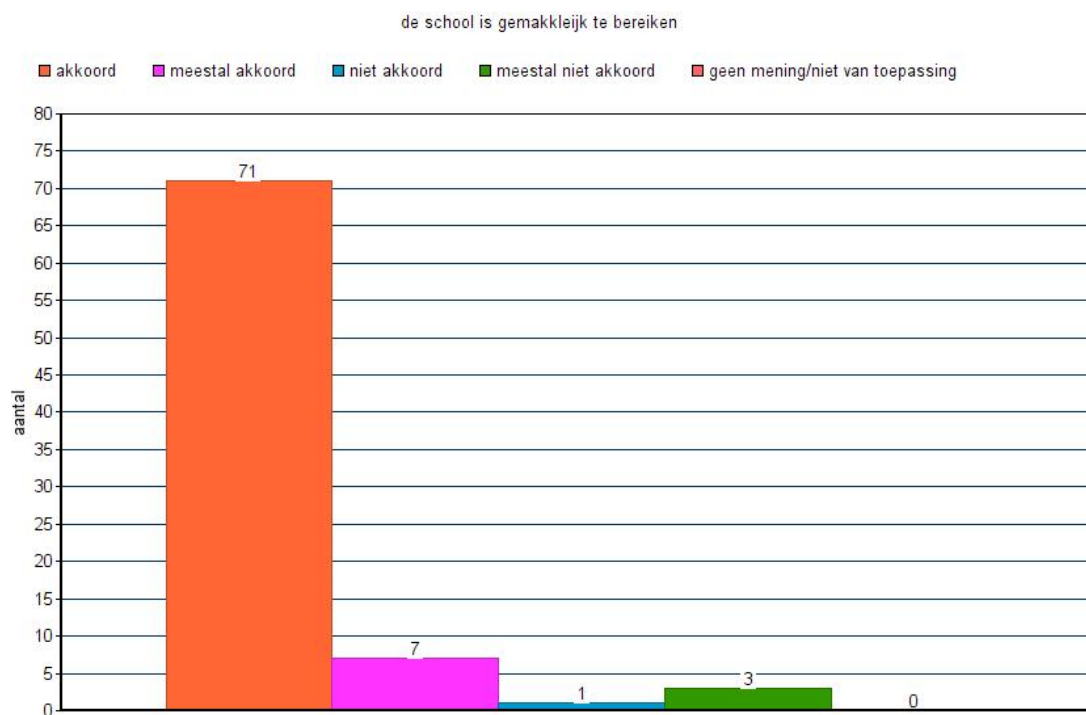
- 97,56 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders staat achter de initiatieven, die school neemt in het kader van een gezonde en veilige levensstijl.



Vraag 45: De school is gemakkelijk te bereiken (telefoon, mail,...)



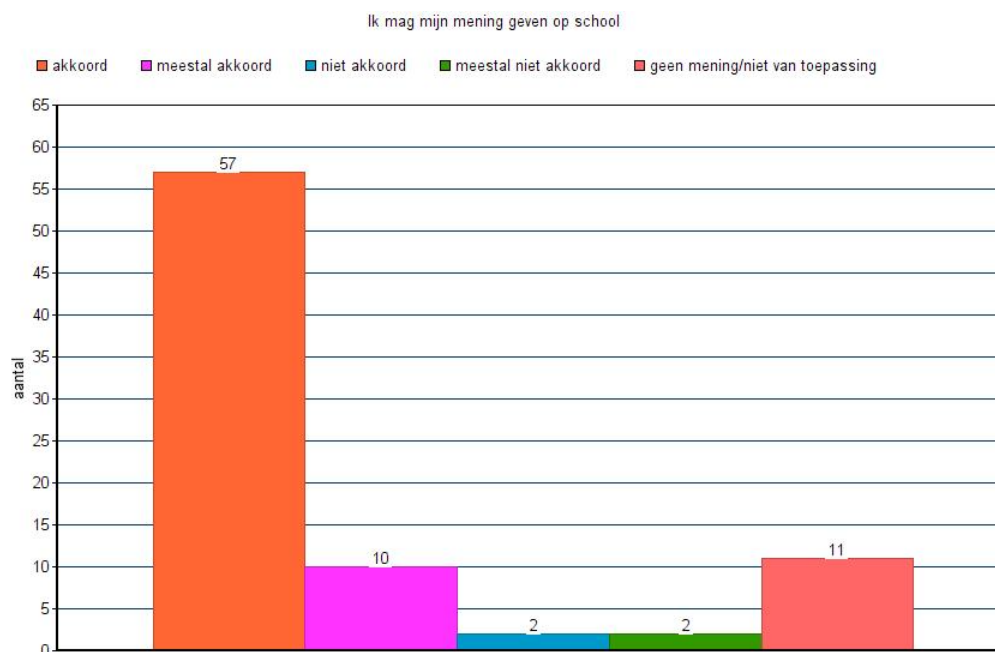
- 95,12 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de school vlot bereikbaar is per telefoon, mail,...



Vraag 46: Ik mag mijn mening geven op school.



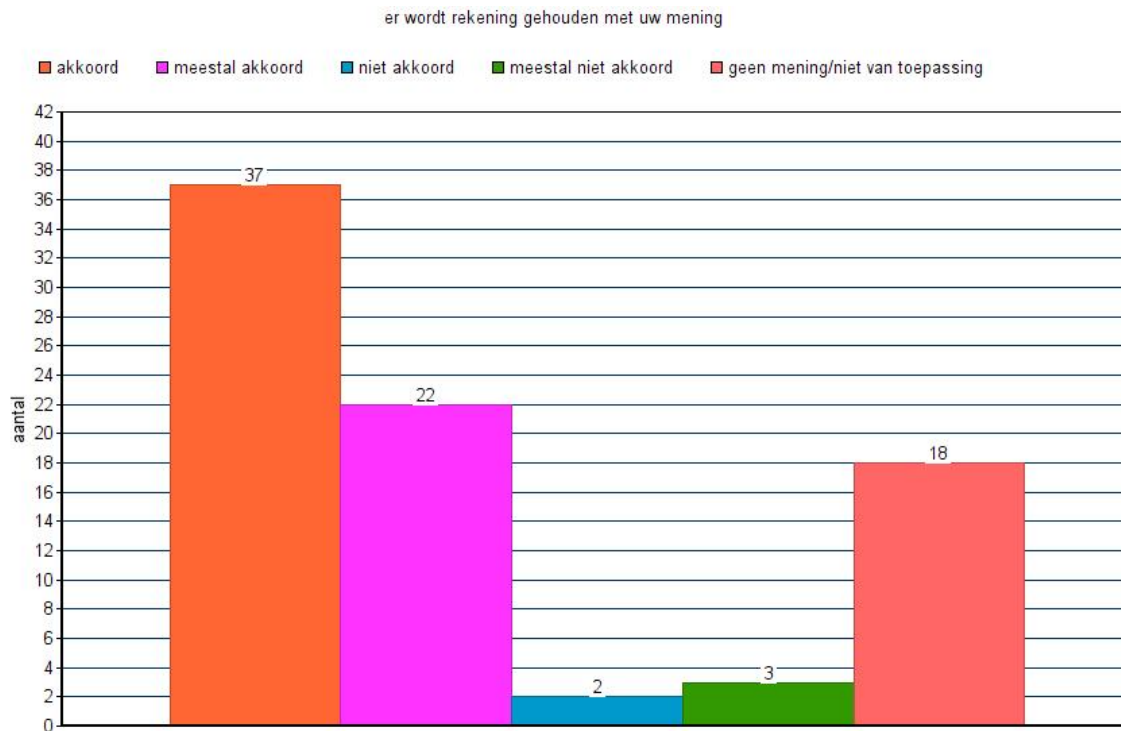
- 81,71 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,88 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 13,41 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun mening mag gegeven worden op school.



Vraag 47: De school houdt rekening met mijn mening.



- 71,95 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 6,10 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 21,95 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat er rekening gehouden wordt met hun mening.



Vraag 48: De school doet inspanningen om de schoolfactuur laag te houden.



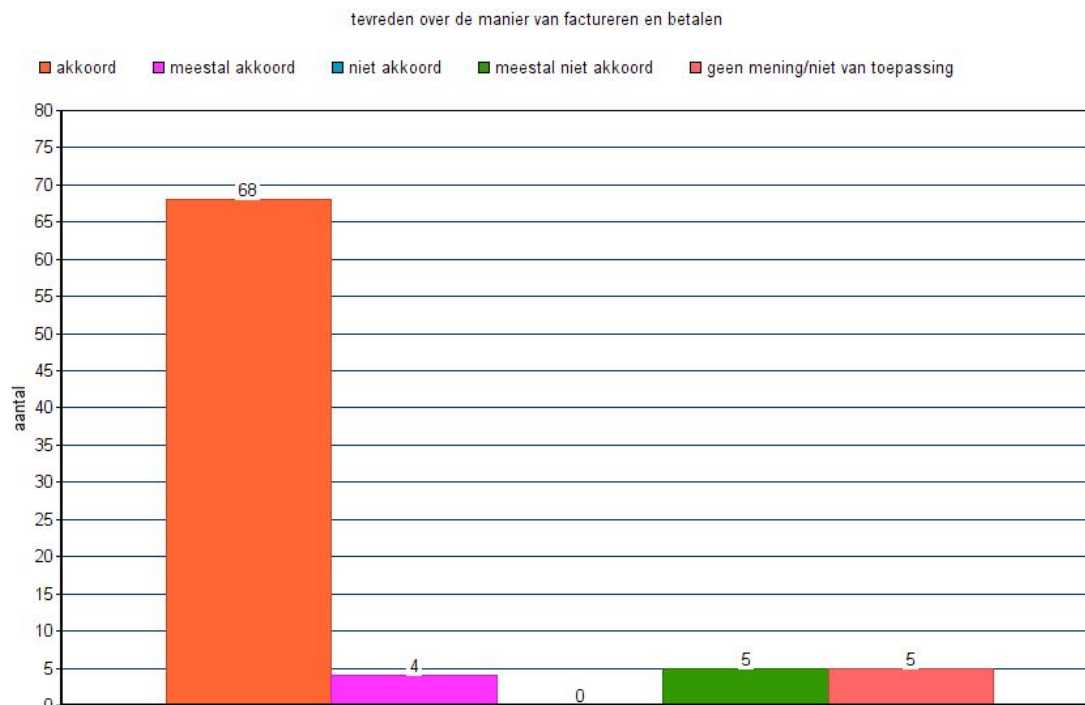
- 86,59 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,22 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 12,19 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat er inspanningen gedaan worden om de schoolfactuur laag te houden.



Vraag 49: Ik ben tevreden over de manier van factureren en betalen.



- 87,80 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 6,10 % gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 6,10 % heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders is tevreden over de manier van factureren en betalen.





3. Overzicht van bijkomende commentaren en opmerkingen.

1. Losse of éénmalige opmerkingen, ideeën, tips,...
 - meer structuur bij het afhalen van de kinderen, misschien ouders/grootouders zich persoonlijk laten aanmelden bij de juf.
 - Verkeersvrije straat - éénrichtingsverkeer
 - Variatie aanbrengen in het eten op school door zelf te koken – duurzame dagen inlassen – vegetarische of halal maaltijden.
 - Meer groen op school.
 - Iets meer cultuur/sociaal integreren in de lessen bv. bezoek aan dokter, kinesist, ... activiteiten in een RVT.
 - Digitalisering facturatie.
 - Nog meer werken rond emoties, spanningen onder elkaar, weerbaarheid.
 - Bewegen is belangrijk, maar niet elk kind is even sportief.
 - De klasmediaan vermelden op het rapport.
2. Opmerkingen die meerdere keren terugkeren of die betrekking hebben op eenzelfde item.
 - 2.1. I.v.m. hygiëne
 - netheid van de toiletten
 - geurhinder van de toiletten
 - de mutsen niet samen in 1 ton gooien, wel in de mouw laten steken.
 - 2.2. I.v.m. veiligheid
 - 's avonds bij het afhalen van de kinderen is alles nogal hectisch, chaotisch en onveilig.
 - Waar parkeren?
 - Verkeer aan de schoolpoort!
 - 2.3. I.v.m. communicatie
 - In de kleuterklas meer dan 1 oudercontact per jaar.
 - Meer feedback omtrent de ontwikkeling van je kleuter.
3. Items waarvoor de school een pluim kreeg:
 - De veiligheid in en rond de school.
 - Snel feedback krijgen op vragen.
 - Mijn kind voelt zich goed op school.
 - De directie, het leerkrachtenteam, het oudercomité en alle medewerkers.
 - Aandacht tegen pesten.
 - Kleinschaligheid en vriendelijkheid.
 - Ruim op tijd meegeven van verlofdagen en naschoolse activiteiten.
 - Mogelijkheid tot studie, wel met aanraden maar geen 'moeten'.
 - Maandmenu via Gimme.
 - Peter- en meterschap.
 - Persoonlijkheid. Hier ben je geen nummer, maar echt een leerling van een hechte gemeenschap.

- De sfeer, de kleinschaligheid, de bereikbaarheid van de leerkrachten en directie.
- De bekwaamheid van de leerkrachten.
- Betrokkenheid, heel persoonlijke en warme school.
- Heel goed leerkrachten en directie.
- Menselijk contact.
- De manier waarop klassen samenwerken rond bepaalde thema's en hoe oudere leerlingen betrokken worden bij de kleuters.
- Hygiëne.
- Een fijne tijd voor de kinderen.
- Zorg voor het welzijn van de kinderen.
- Open beleid, kindvriendelijk, met de glimlach.
- Topschool!
- Het kind mag zichzelf zijn.
- De warmte en de verbondenheid die de school uitstraalt.
- Leuk om te lezen en te zien op Gimme wat ze gedaan hebben in de week.
- De leerkrachten en directie kennen alle leerlingen (ook waar ze geen les aan geven)
- Sportiviteit.
- Vernieuwende school, steeds open om nieuwe ideeën, leerlijnen te testen en te integreren.
- Kwartiermakers, elke dag lezen – top!
- Pedagogisch heel sterk.
- Implementatie van Zill.
- Men doet moeite om ouders van leerlingen ook na schooltijd samen te brengen voor ontspanning.
- Communicatie!
- Goeie afspraken tussen ouders, directie en leerkrachten.
- De wekelijkse nieuwsbrief in het kleuter.
- Persoonlijke aanpak en opvolging van elk kind.
- Inspanningen nieuwbouw.
- De sportieve en gezonde levensstijl die aangemoedigd wordt.
- Aanbieden van naschoolse activiteiten op school zelf zoals Dance Control.
- De integratie is zeer leerrijk.
- Het leren zelfstandig plannen in het zesde leerjaar.
- Vlotte communicatie via Gimme en schoolagenda.
- Kinderen weten tijdig en duidelijk wat ze moeten doen via agenda en studeerwijzers.
- Vlotte aanspreekbaarheid directie en leerkrachten.
- Goeie opvolging bij zorgvragen of signalen over de kinderen (zorg, gedrag,...)
- Toezicht op speelplaats, ook bij het ophalen en brengen van de kinderen.
- De pedagogische vernieuwing die is ingeluid met de komst van de huidige directeur.
- Een warme plek waar elke kind elkaar kent. Er wordt zorg gedragen voor elkaar.

- Het stimuleren van sport en gezondheid.
- Tutti frutti.
- Je voelt je altijd betrokken.
- Goed contact met leerkrachten en directie.
- Elk kind krijgt een kans!
- Integratie: kinderen maken zo kennis met verschillende disciplines.
- Netheid op school.
- Aandacht voor gezonde voeding, drinken van water, verkeersveiligheid.
- Open beleid van directie.
- Directie staat open voor vragen en kritiek.
- Het enthousiasme en beschikbaarheid van alle personeel van de school.
- Inzet, betrokkenheid, 1 team.
- Warm onthaal.
- Mijn kinderen gaan graag naar school.
- Gezonde levenslust.

4. Conclusie.

In het algemeen kunnen we besluiten dat het merendeel van de ouders tevreden tot zelfs zeer tevreden is over schoolwerking en het gevoerde schoolbeleid.

De vele positieve commentaren zijn een hart onder de riem en sterken ons in de overtuiging dat de Duizendpluspoot kwaliteitsvol onderwijs levert.

Daar willen wij de komende jaren verder voor gaan en waar mogelijk, willen we de kwaliteit nog verder verbeteren: vernieuwen, bijsturen, evolueren,...

We zijn een school die in beweging blijft!

Uit de eigenlijke bevraging komen enkele werkpunten voor.

Toch behalen we een gemiddelde score van 87% op de vragen waar de ouders (meestal) akkoord gaan. Een knap resultaat!

Toch willen we niet blind zijn voor de bijkomende opmerkingen die ouders op de tevredenheidsenquête formuleerden. Van daaruit distilleren wij voor de school een aantal aandachts- of werkpunten die we op een positieve en constructieve manier willen aanpakken:

- blijvende aandacht voor pestproblematiek en problemen tussen kinderen. Op dit moment is daar al een grote aandacht voor:

Wil hier enkele acties lezen:

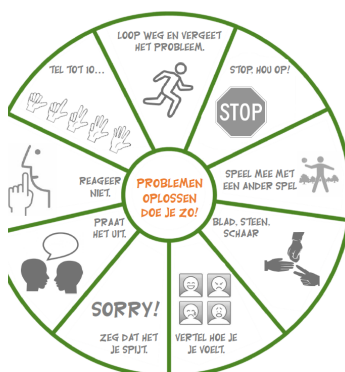
Kleuter:

- preventief werken met het communicatiespel om zo situaties te bespreken i.v.m. pesten, uitsluiten, samen spelen,...
- aan de kleuters wordt duidelijk gemaakt welk gedrag wel en niet kan.
- de kleuters leren hun gevoelens verwoorden.
- klasafspraken worden gevolgd, er wordt kort op de bal gespeeld bij kleuters i.v.m. pesten.

Lager:

- conflicten worden meteen besproken en aangepakt
- gevoelens worden bespreekbaar gemaakt in de klas
- het gebruik van de ruzieoplosser
- werken met het spel 'pestoog'
- samenwerkingsspelletjes om nog meer te leren samenwerken en – spelen met iedereen.
- werken met verhalen/films/liedjes/gedichten waarin de thematiek aanbod komt.
- de complimentenbal
- het samen opmaken van het klascontract, waarin staat dat pesten niet kan
- verschillende extra activiteiten tijdens 'de week tegen pesten'.
- aandacht voor elk kind, via het kindcontact
- werken met de gevoelensbus
- veel aandacht gaat naar fairplay
- kleine dingen leren relativeren i.p.v. uitvergroten
- elk zijn talent leren kennen en aanvaarden
- ruimte geven om te leren luisteren en praten met elkaar

RUZIE-OPLOSSER



LUKT HET NIET? HAAL DE JUF ER BIJ!



Toch is er op school ook een echt anti-pestplan aanwezig. Misschien raakt dit de voorbije jaren wat op de achtergrond. Wij willen dit plan tijdens de komende schooljaren terug van onder het stof halen, actualiseren, bijsturen waar nodig en ook daadwerkelijk toepassen. De pestproblematiek zal wellicht nooit helemaal verdwijnen, maar we proberen die in elk geval tot het minimum te herleiden en een goede aanpak te verzekeren indien zich toch pestsituaties voordoen.

- een aantal ouders maakt zich zorgen over de drukte op de speelplaats en de veiligheid van de kinderen bij het afhalen bij einde schooltijd. Er staat zowel 's morgens als 's avonds iemand aan de schoolpoort. Hoe wij het avondgebeuren meer ordevol en minder hectisch kunnen laten verlopen, bekijken wij samen met het volledige schoolteam. De veiligheid aan de schoolpoort zal echter een blijvende inspanning vragen aan iedereen: leerkrachten, kinderen en ouders. Veiligheid moet soms plaats maken voor gehaastheid en dat is jammer. Op dat vlak vragen wij ook wat discipline en medewerking van de ouders: op tijd komen, correct gebruik maken van de kiss&ride zone. Het voorstel van éénrichtingsverkeer of een verkeersvrije straat is al meermaals aangevraagd bij het stadsbestuur. Eenrichtingsverkeer is geen optie omdat er regelmatig vrachtverkeer de fabriek in straat dient te bedienen. Een verkeersvrije straat is misschien wel mogelijk, maar dit betekent dat de parkeergelegenheid zowel 's morgens als 's avonds nog beperkter wordt.
- Wat betreft 'meer feedback over de ontwikkeling van het kind, meer dan 1 oudercontact per schooljaar (in het kleuter)', hiermee waren we reeds bezig tijdens onze laatste personeelsvergaderingen. We gingen bij aanvang van het schooljaar op zoek naar een communicatiemiddel om de ontwikkeling van uw kind zillig in kaart te brengen. Uiteindelijk zijn we ertoe gekomen om volgend schooljaar twee oudercontacten te organiseren in het kleuter:
 - eind januari, samen met de oudercontacten van het lager.
 - half juniDe kleuters uit de derde kleuterklas met extra zorg, krijgen in april-mei extra feedback i.v.m. hun ontwikkeling en de overstap naar het eerste leerjaar.
- De netheid van de toiletten wordt extra in de kijker gezet door de poetsvrouwen. Elke dag echter wordt er reeds een volledige rondgang gedaan in de toiletten om ze netjes te houden. Hier is het ook deels aan de kinderen om bv. bij het handen wassen de papertjes IN de vuilnisbak te gooien, telkens te spoelen na gebruik, enz.

Wat de geurhinder betreft, ook hier zijn we reeds mee bezig. Maar dit gaat verder dan alleen maar goed poetsen en verfrissen van de toiletten.

- De mutsen van de kleuters.
We kiezen ervoor om te kijken of de oplossing: muts en sjaal in de mouw al van kleinsaf haalbaar is.
- De aanspreekbaarheid van de zorgjuf.
Juf Yana is onze zorgjuf. Ze is steeds aanspreekbaar als u dit wenst. Elke maandagochtend zitten juf Yana en directie samen om de zorgkinderen van de school te bespreken. Meteen worden er hier acties aan gekoppeld of wordt de opvolging ervan verzekerd.

Samengevat kunnen we stellen dat de school vanuit de tevredenheidsmeting werk maakt van:

- een verdere grote tevredenheid van alle kinderen en ouders, een kwaliteitsvol onderwijs en schoolbeleid;
- een betere orde en structuur bij het afhalen van de kinderen;
- blijvende aandacht en gerichte aanpak van pestproblematieken;
- veiligheid aan de schoolpoort en schoolomgeving;
- een verdere digitalisering van facturatie en informatieverbreiding;
- een verdere persoonlijke aanpak en opvolging van individuele vragen, problemen, tips, ... zoals dit ook nu reeds het geval is.

Tot slot een bijzonder woord van dank aan alle ouders die de tevredenheidsmeting hebben ingevuld: zij heeft ons bijzonder waardevol materiaal geleverd om verder werk te maken van kwaliteitsvol onderwijs!

An Van Neste, directeur
Namens het schoolbestuur
en het volledige schoolteam
van GVB Duizendpluspoot